GREF

45 AÑOS 1973 2018

Conectando a las personas

Compartiendo el Conocimiento

Encuesta 2017
Ratios de Formación
Sector Bancario

21 junio 2018

Índice

1. Análisis de Datos pág. 3
2. Cuadro de Mando pág. 17
3. Análisis cualitativo pág. 19
   - Aprendizaje formal
   - Aprendizaje informal
   - Principales Acciones Formativas 2017

1. Análisis de Datos

Representatividad Banca: Empleados

2016	2017
66,11%	68,78%

La muestra representa a 229.966 empleados de un total de 185.000 empleados en el sector banca.

(información B. de España 2017)

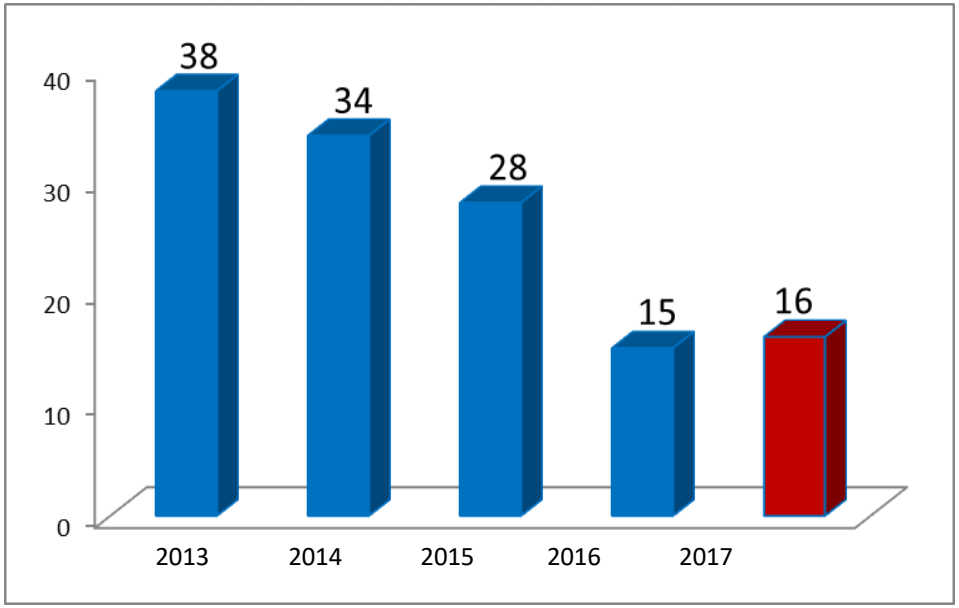
Número de entidades que han respondido a la encuesta

2016

15

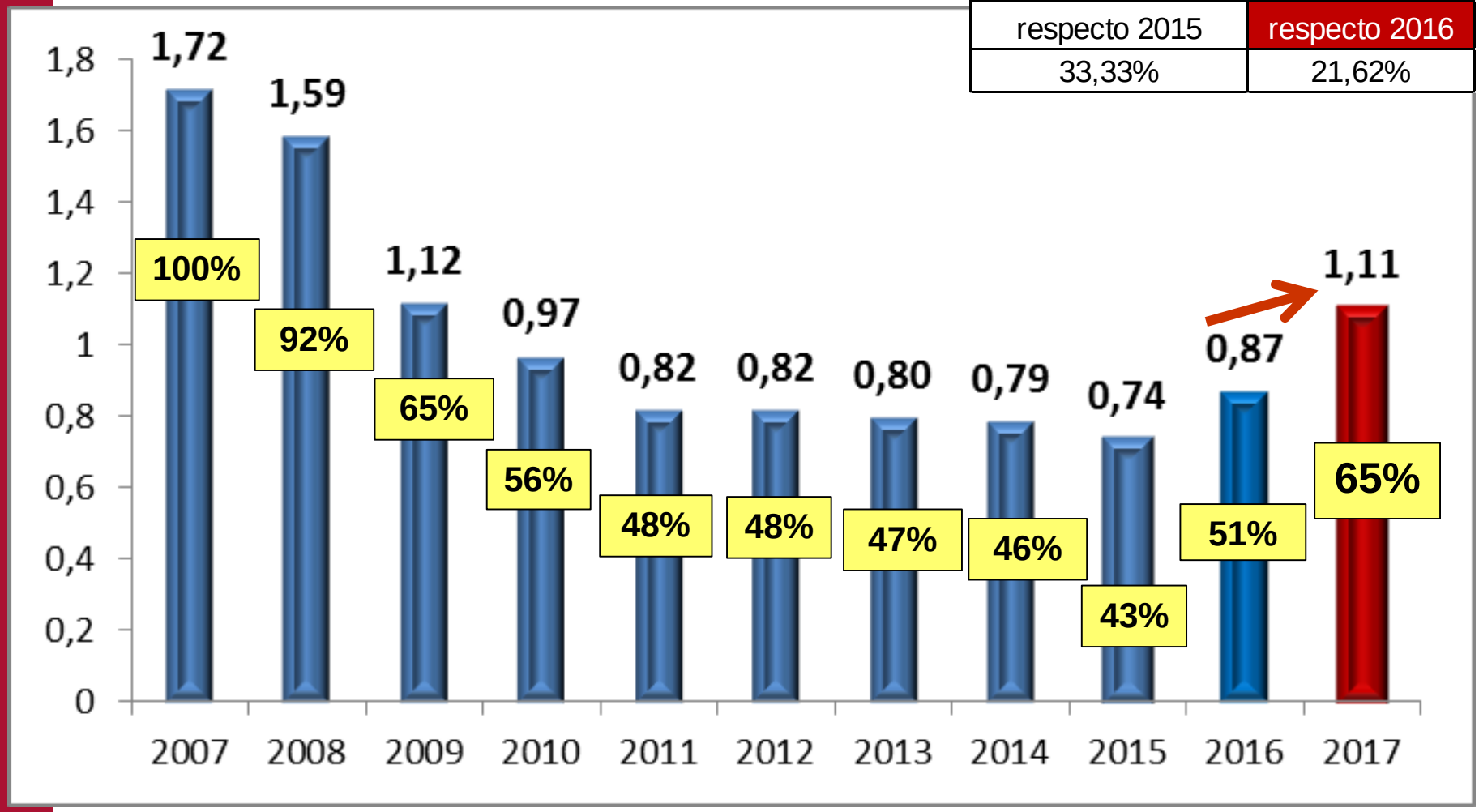
2017

16

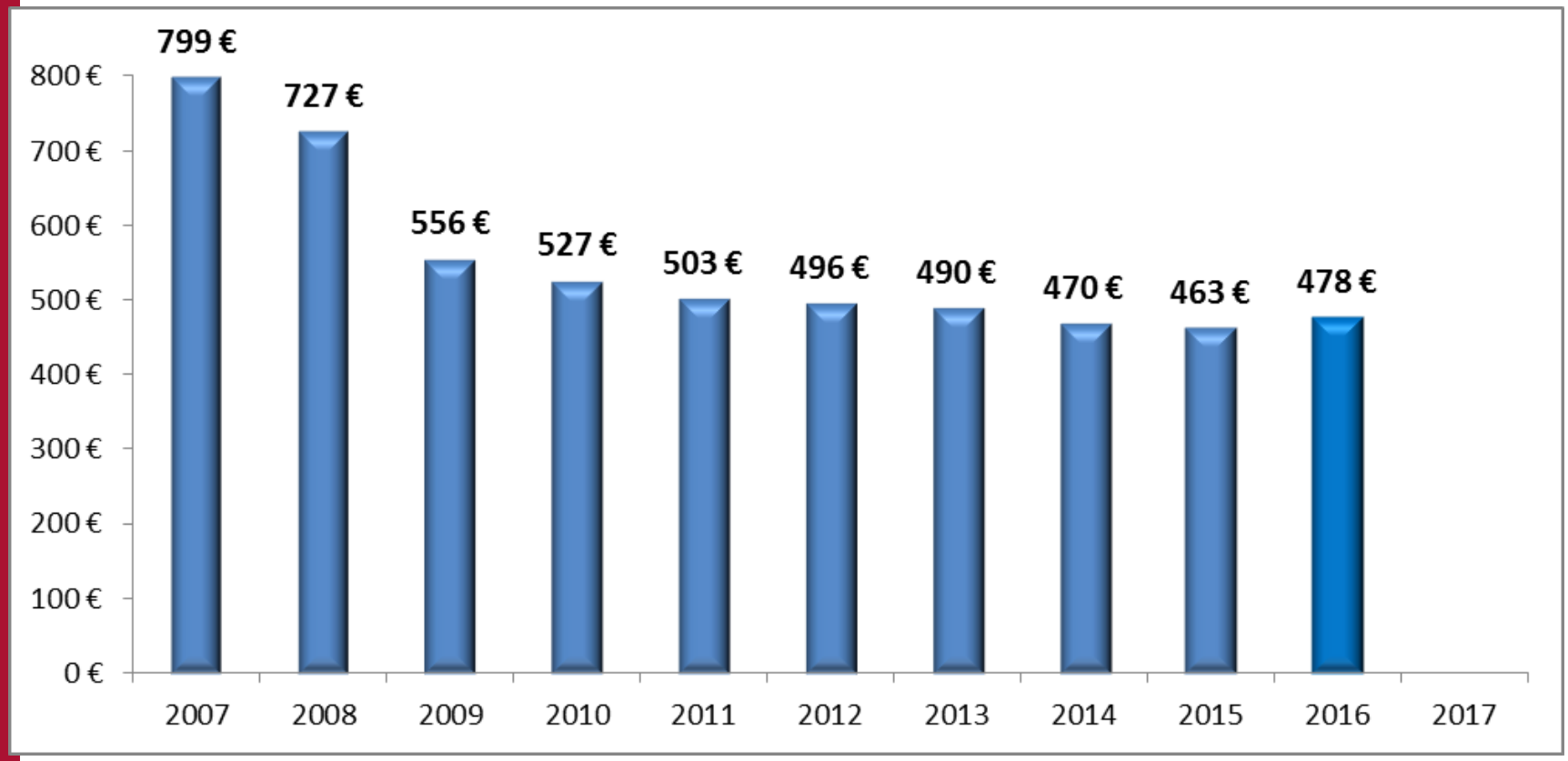


Inversión s/ masa salarial

variación de la inversión	
respecto 2015	respecto 2016
33,33%	21,62%



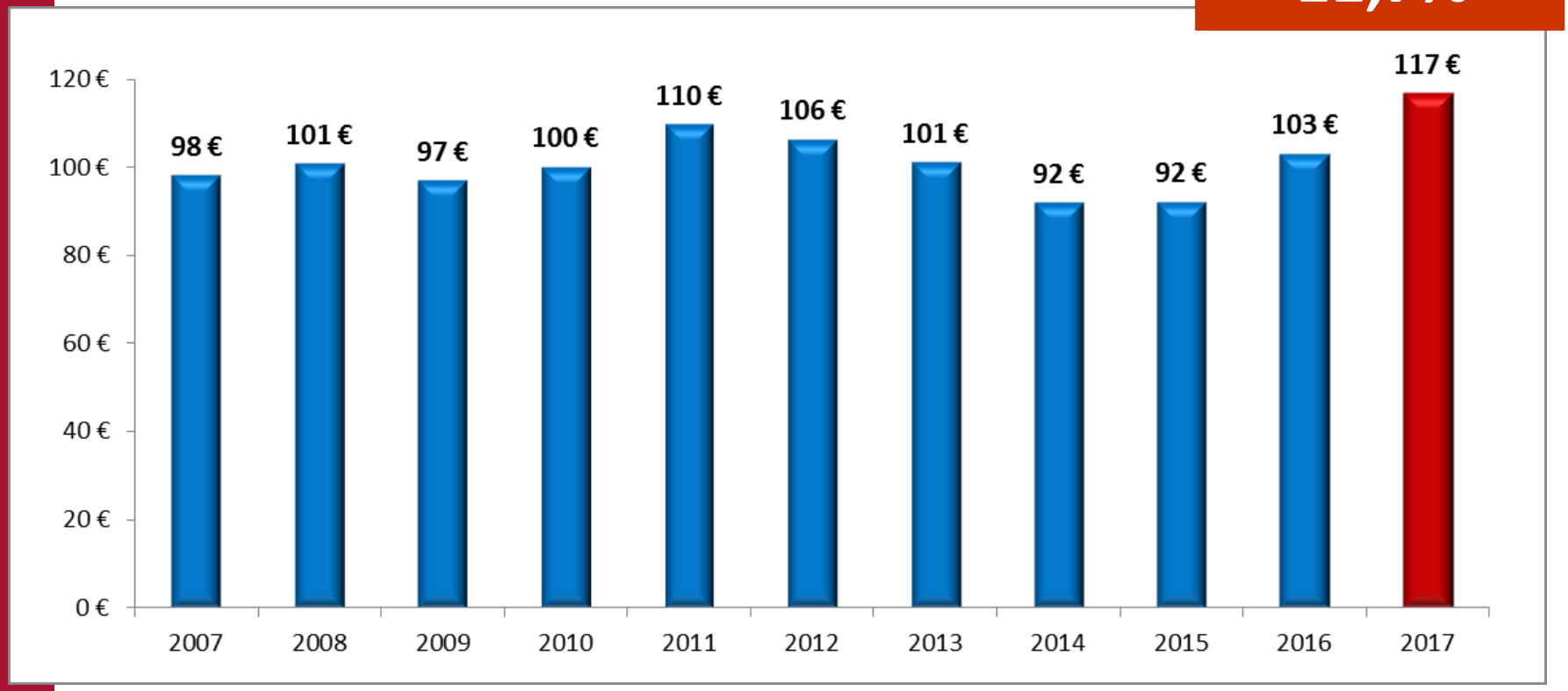
Inversión media por empleado



* Dato 2017 igual a 340 € pendiente de consolidación.

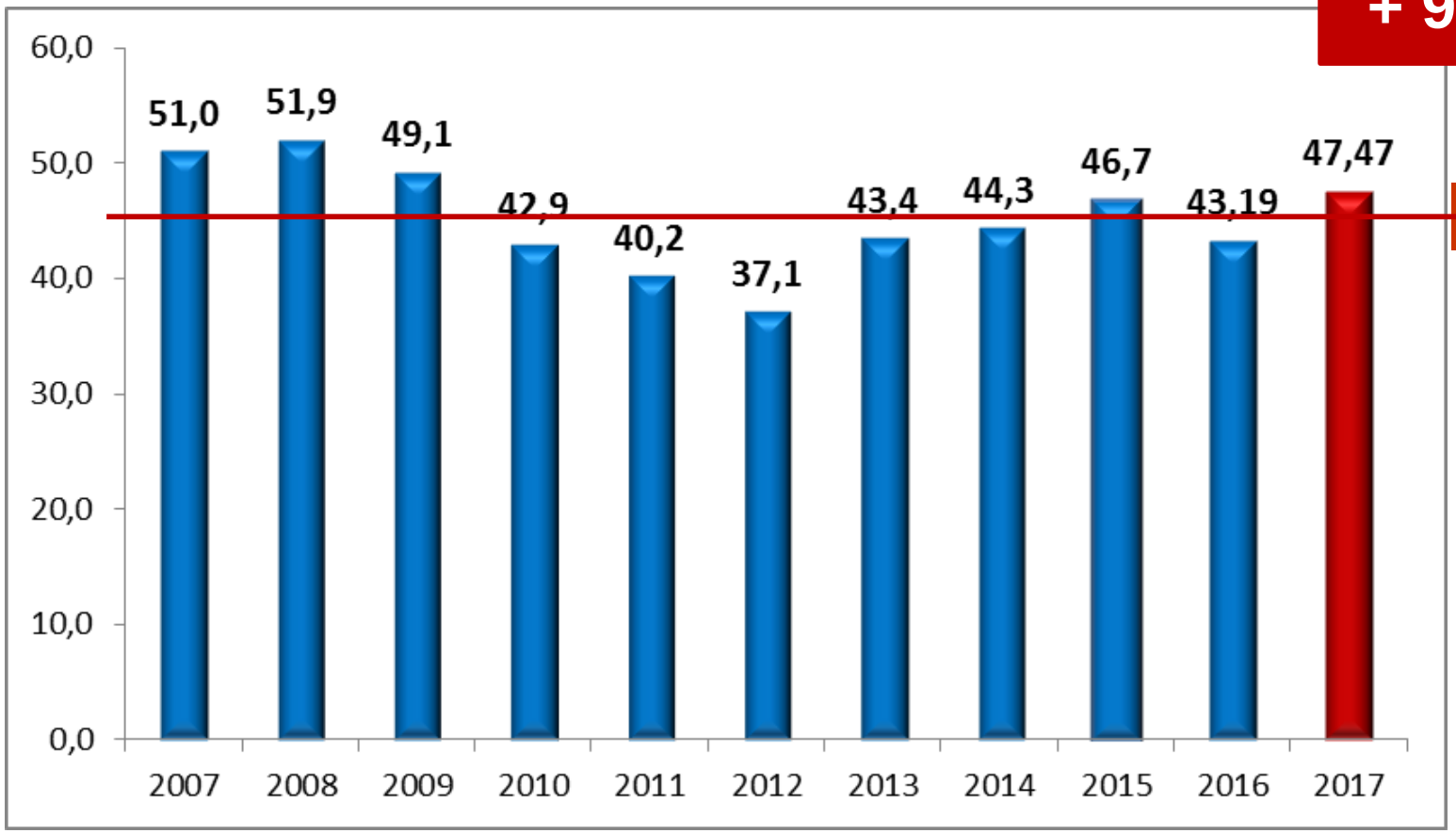
Subvenciones (€ por empleado)

+11,7%

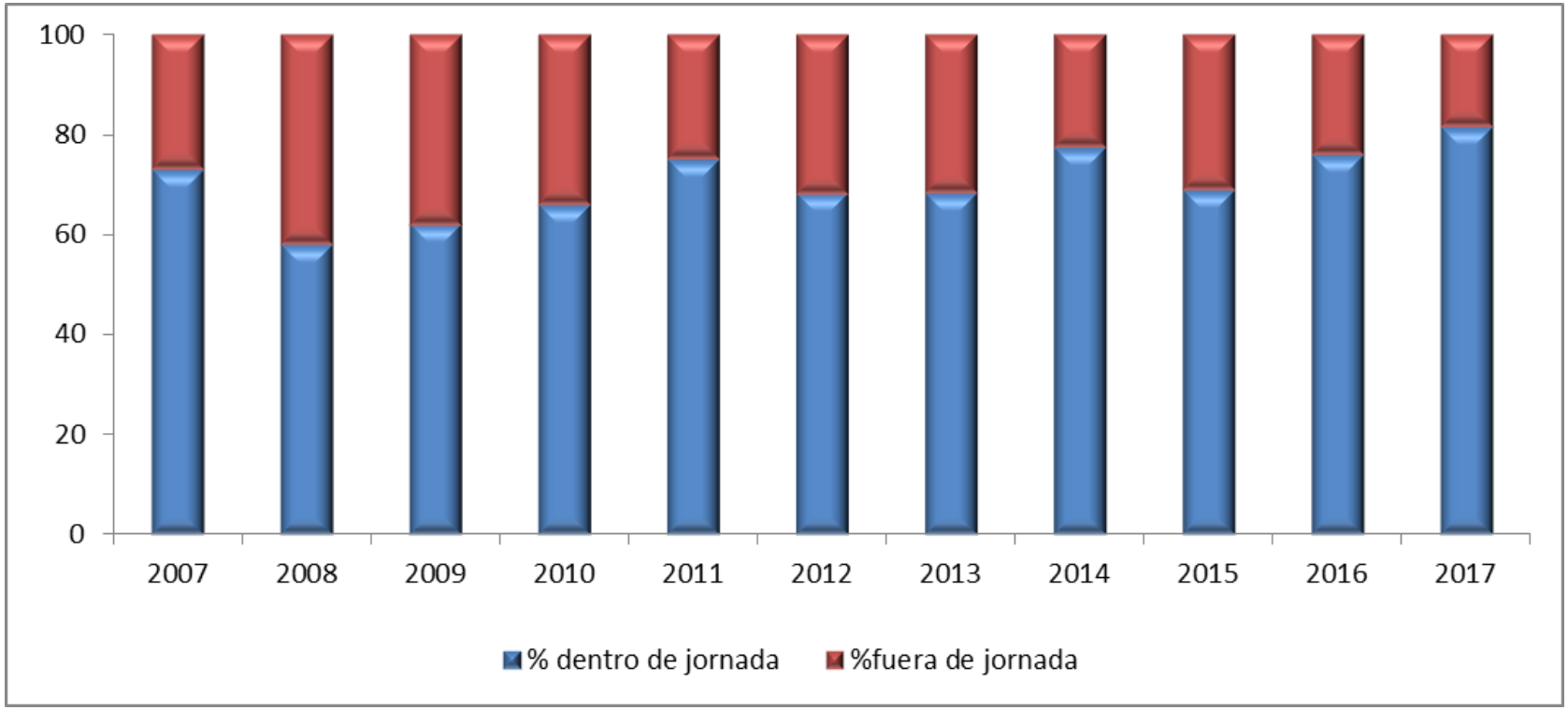


Horas de formación por empleado formado

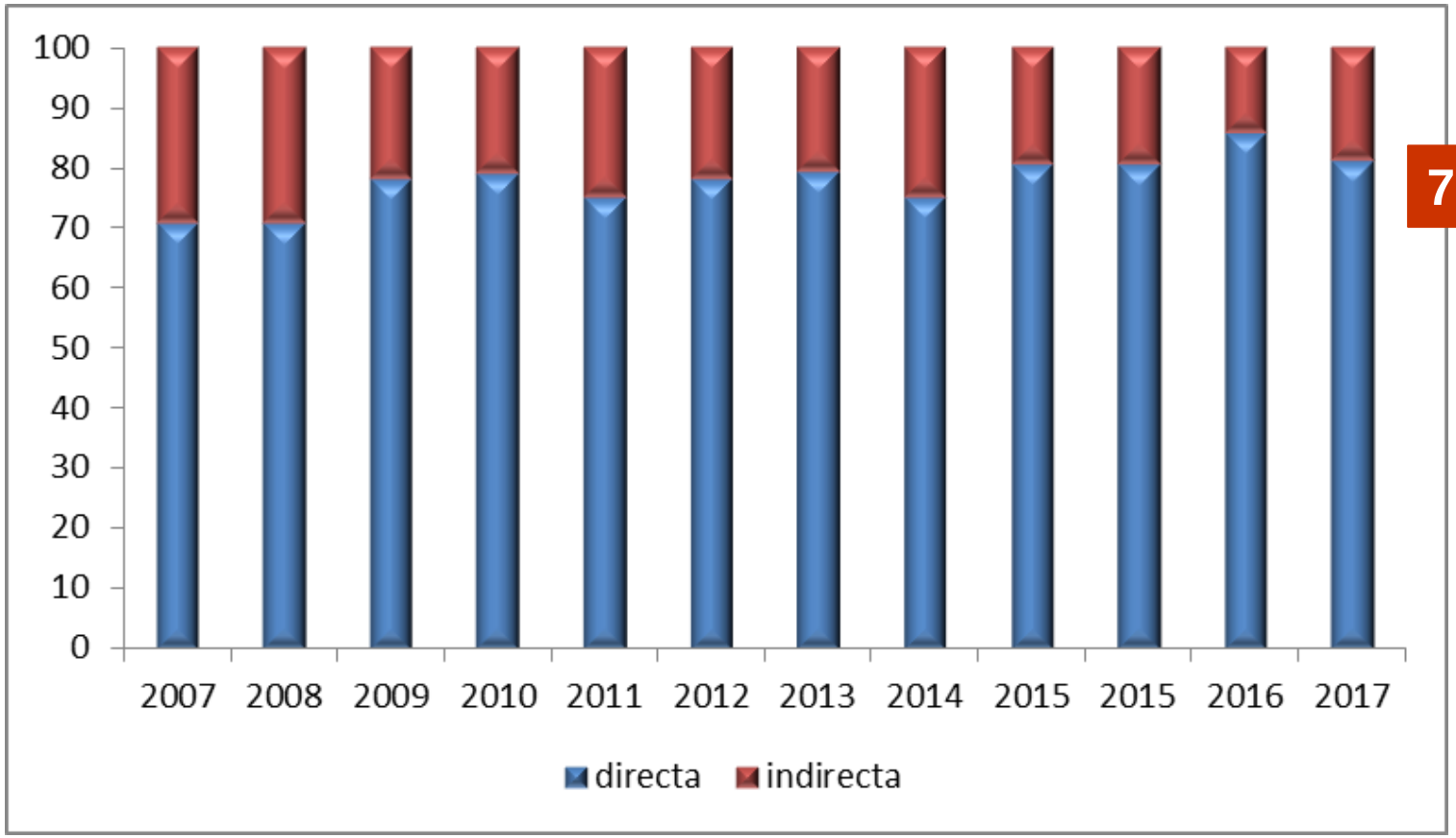
+ 9,02 %



Horario en jornada laboral



Tipo de inversión en formación



77,8%

Metodología de formación

2016	asistentes	horas	inversion
presencial	**13,26%**	**29,02%**	**90,81%**
on line	**86,74%**	**70,98%**	**9,19%**
total	**100%**	**100%**	**100%**

Más participantes en formación presencial.

Aumento del coste de la formación on line.

2017	asistentes	horas	inversion
presencial	**16,01%**	**29,24%**	**85,15%**
on line	**83,99%**	**70,76%**	**14,85%**
total	**100%**	**100%**	**100%**

Metodología de formación

2016	asistentes	horas	inversion
presencial externa	**50,84%**	**71,87%**	**85,62%**
presencial interna	**49,16%**	**28,14%**	**14,36%**
total	**100%**	**100%**	**100%**

2017	asistentes	horas	inversion
presencial externa	**66,44%**	**80,45%**	**84,84%**
presencial interna	**33,56%**	**19,55%**	**15,16%**
total	**100%**	**100%**	**100%**

Más formación externa por menos.

Aumento del coste de la formación interna.

Áreas de conocimiento

2016	asistentes	horas	inversion	% de personas formadas
Idiomas presencial	**24,55%**	**57,17%**	**76,42%**	**6%**
Idiomas on line	**75,45%**	**42,83%**	**23,58%**	**19%**

2017	asistentes	horas	inversion	% de personas formadas
Idiomas presencial	**42,56%**	**56,64%**	**94,20%**	**8%**
Idiomas on line	**57,44%**	**46,36%**	**5,80%**	**11%**
	18,01%	**-0,53%**	**17,78%**	

Se invierten los datos del año 2016: Volvemos a formatos presenciales con menos horas/empleado

Áreas de conocimiento

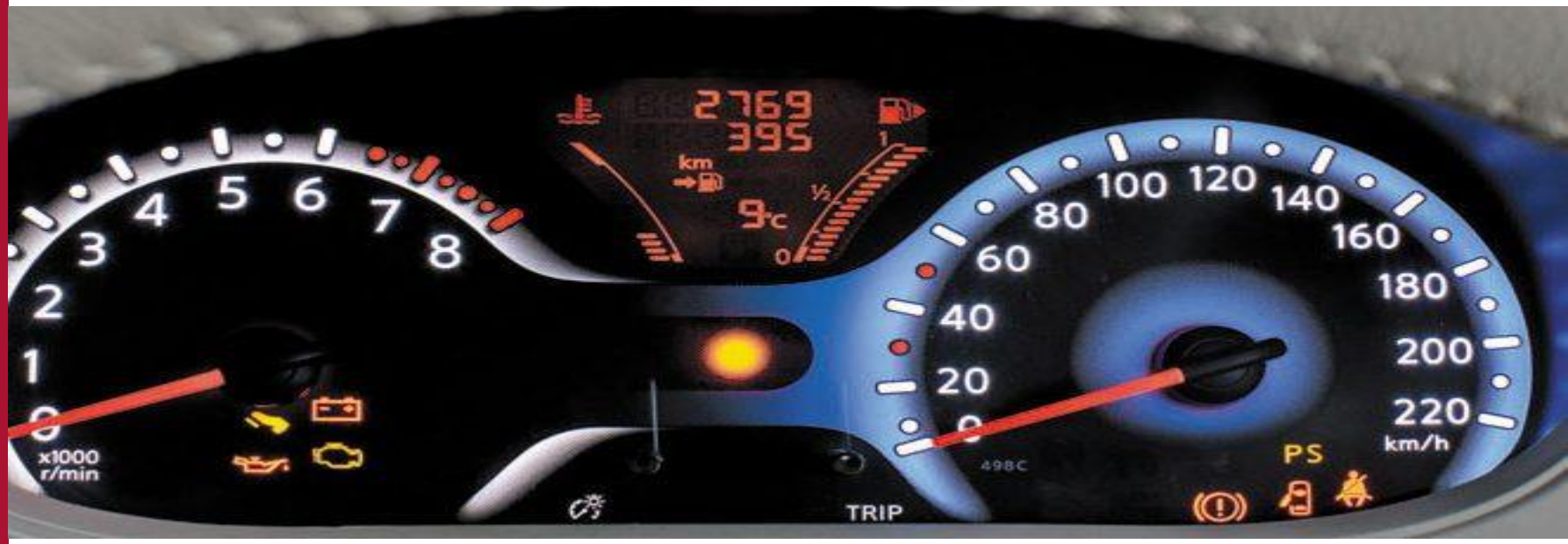
2016	asistentes	horas	inversion	% de personas formadas
Normativa presencial	**7,19%**	**7,88%**	**24,69%**	**38%**
Normativa on line	**92,81%**	**92,12%**	**75,31%**	**100%**

2017	asistentes	horas	inversion	% de personas formadas
Normativa presencial	**4,79%**	**10,38%**	**33,07%**	**21%**
Normativa on line	**95,21%**	**82,62%**	**66,93%**	**79%**

Menos empleados han recibido más horas a un coste más alto.

Plantilla Formada 2017	
GR€F	**80,39%**
Diferencia año 2016	-22,10%

2. Cuadro de mando



Cuadro de mando

	BANCA 2016	**BANCA 2017**	Compárate
inversión s/masa salarial	0,87	1,11	
inversión media por empleado	478 €	340 €	
horas de formación por empleado formado	43,19	47,47	
horas presencial	12,69	13,88	
horas on line	30,50	33,59	
% de empleados con f. en idiomas	25,24%	18,75%	
% de empleados con f. Normativa	100%	100%	
subvenciones	103 €	117 €	
horario jornada laboral	76,30%	81,46%	
inversión en formación directa	85,6%	81,1%	
gasto logística	14,3%	18,9%	
plantilla formada	**98,16%**	**80,39%**	
plantilla departamento formación	6,9	8,5	

* Dato de “Inversión media por empleado 2017”: pendiente de consolidación.

3. Análisis cualitativo

Aprendizaje formal

Medición de la Formación (i)

100%

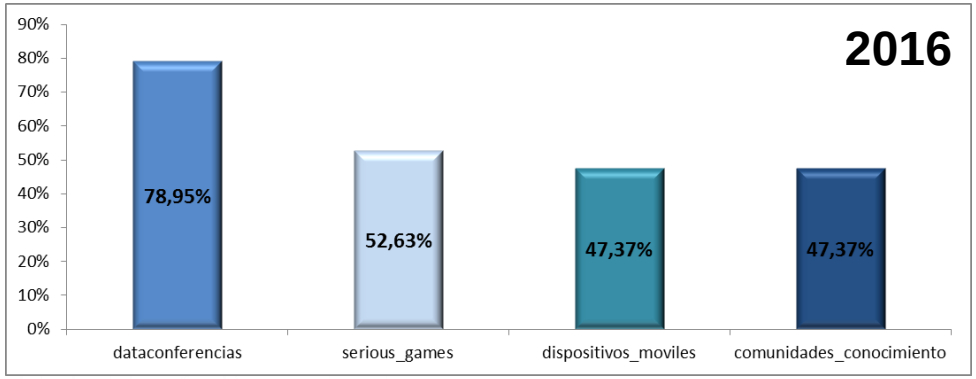
	2017	2016	2015
Evaluación de la satisfacción % cursos evaluados	87,25%	84,40%	71,46%
Evaluación de la satisfacción: Cuestionarios	100,00%	100,00%	100,00%
Evaluación de la satisfacción: Entrevistas	37,50%	40,00%	50,00%
Evaluación de la satisfacción: Observación directa	50,00%	26,60%	50,00%
Evaluación de la satisfacción: Otros	12,50%	26,00%	7,14%
Evaluación del aprendizaje % cursos evaluados	61,47%	51,34%	39,00%
Evaluación del aprendizaje: Pruebas de conocimiento	93,75%	93,33%	85,71%
Evaluación del aprendizaje: Simulación de casos	43,75%	53,33%	50,00%
Evaluación del aprendizaje: Observación directa	31,25%	20,00%	35,71%
Evaluación del aprendizaje: Otros	6,25%	26,60%	17,86%

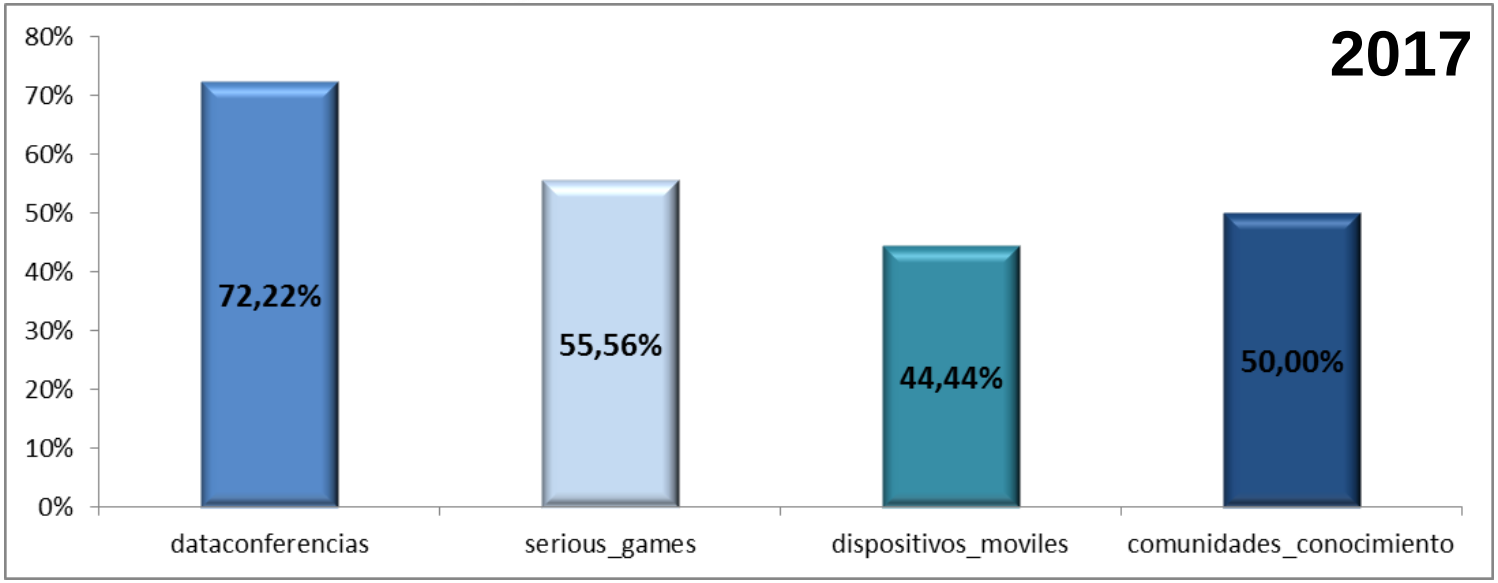
Aprendizaje formal

Medición de la Formación (ii)

Evaluación de la aplicabildad % cursos evaluados	**36,87%**	**33,13%**	**29,54%**
Evaluación de la aplicabildad: Parámetros de negocio	25,00%	40,00%	28,57%
Evaluación de la aplicabildad: Encuestas	50,00%	40,00%	53,57%
Evaluación de la aplicabildad Observación directa	31,25%	33,33%	32,14%
Evaluación de la aplicabildad Entrevistas a Jefes y/o superiores	43,75%	60,00%	46,43%
Evaluación de la aplicabildad Otros	12,50%	20,00%	39,29%
Evaluación de resultados % cursos evaluados	**34,73%**	**30,33%**	**24,04%**
Evaluación de resultados: Parámetros de negocio	37,50%	40,00%	50,00%
Evaluación de resultados: Evaluación de desempeño	43,75%	46,60%	53,57%
Evaluación de resultados: Encuestas de calidad	31,25%	33,33%	32,14%
Evaluación de resultados: Otros	25,00%	26,67%	0,00%

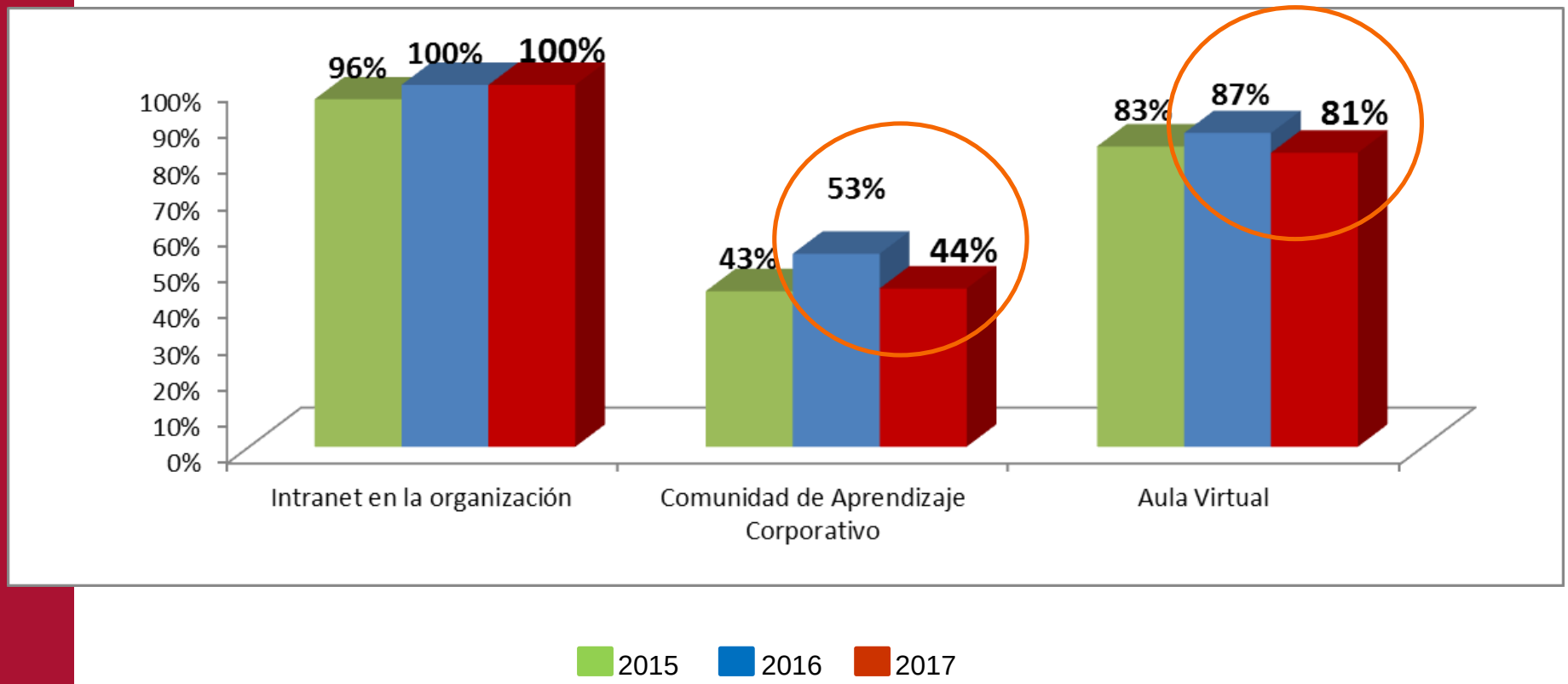
Metodologías en Programas de Formación





Aprendizaje informal

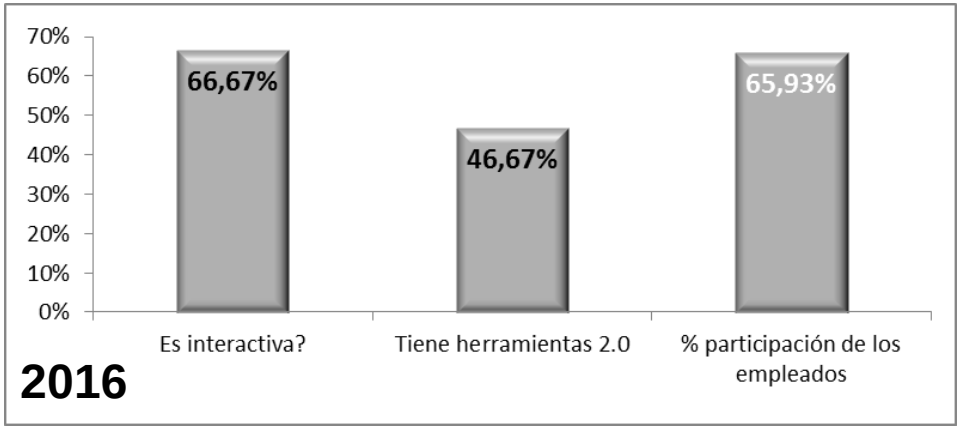
Indicadores (i)

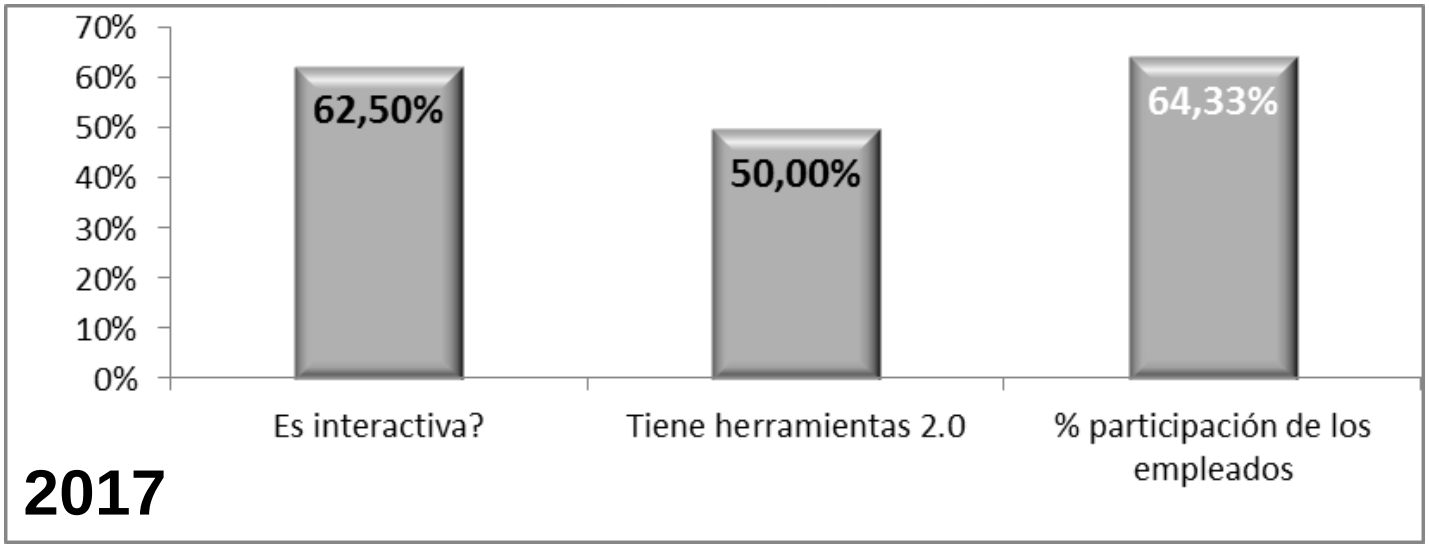


Aprendizaje informal

Indicadores (ii)

Intranet

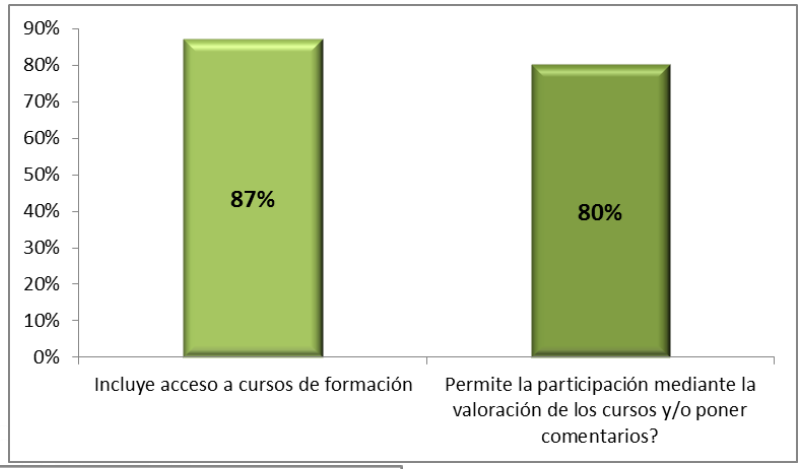


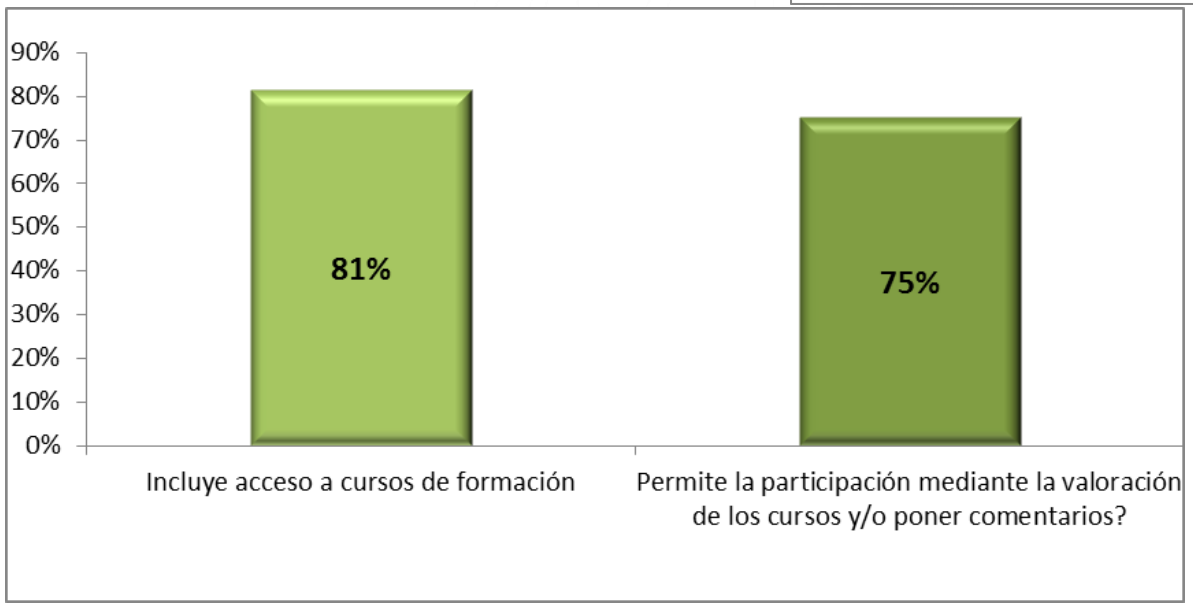


Aprendizaje informal

Indicadores (iii)

Comunidades de aprendizaje

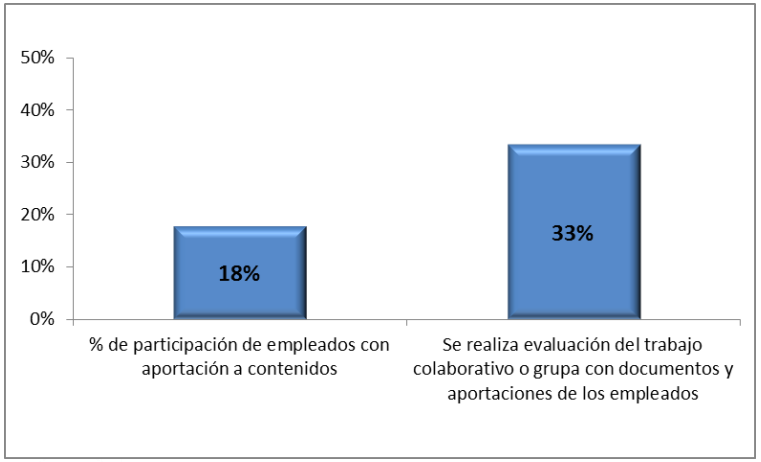


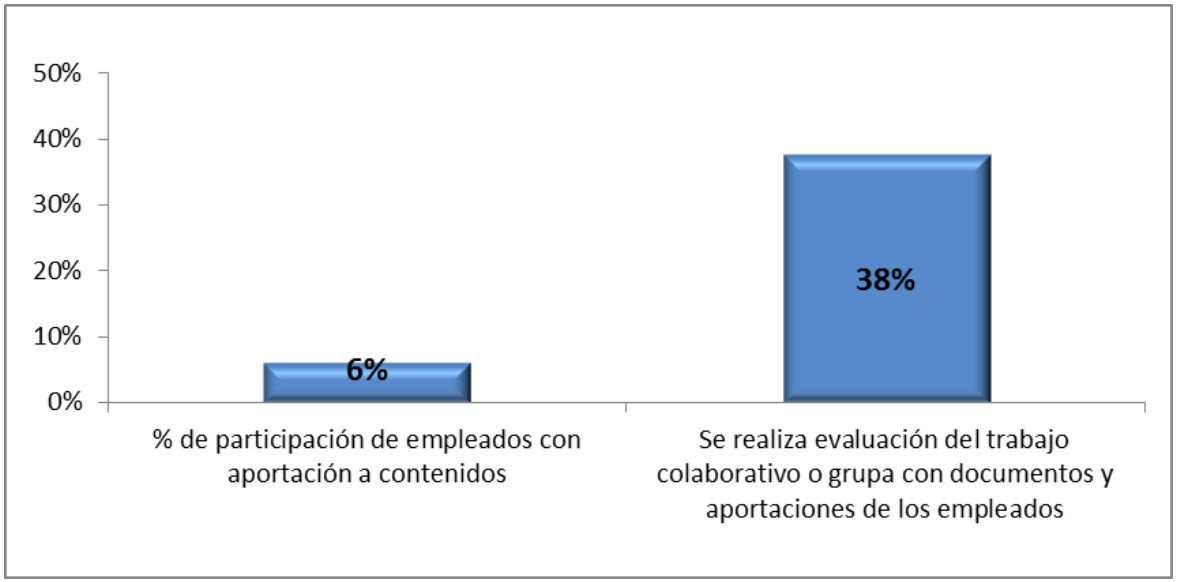


Aprendizaje informal

Indicadores (iv)

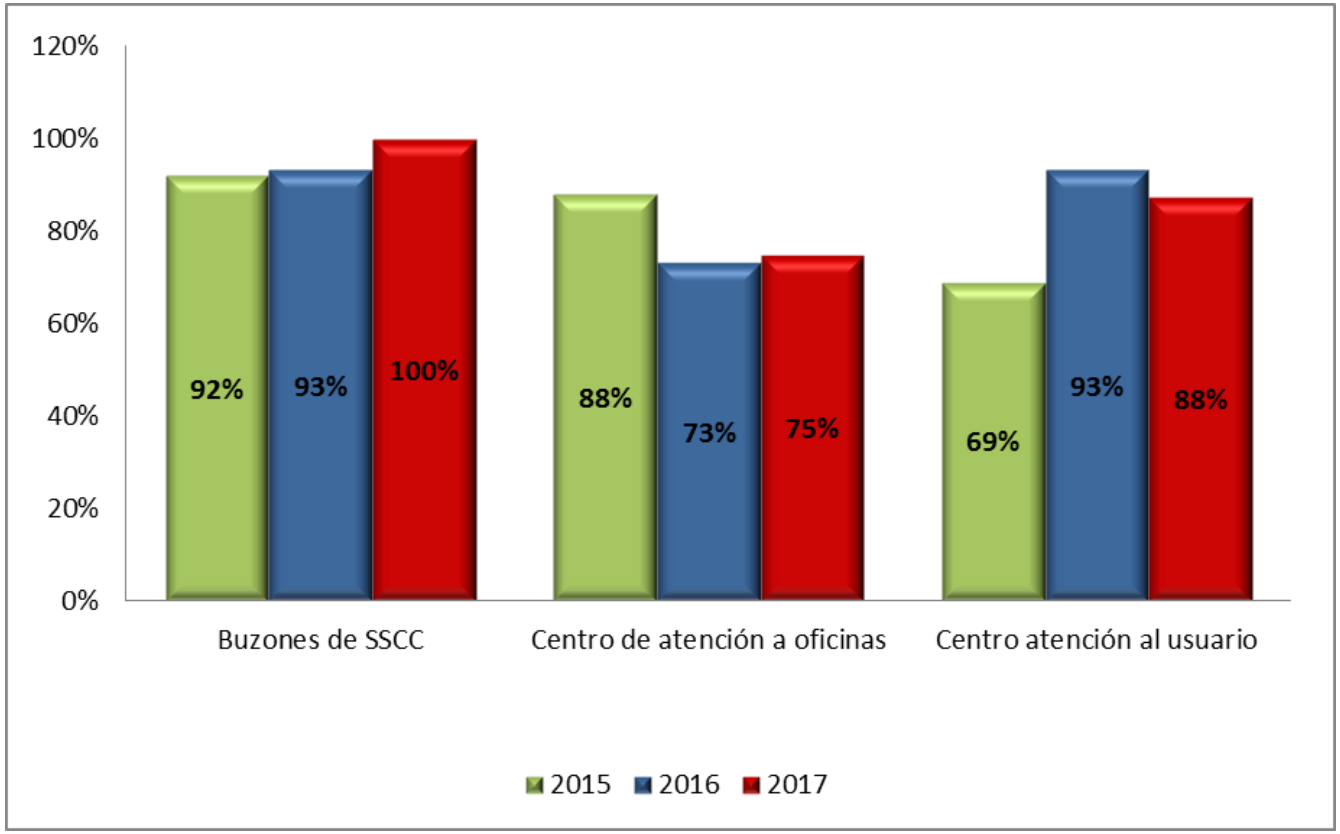
Aula Virtual





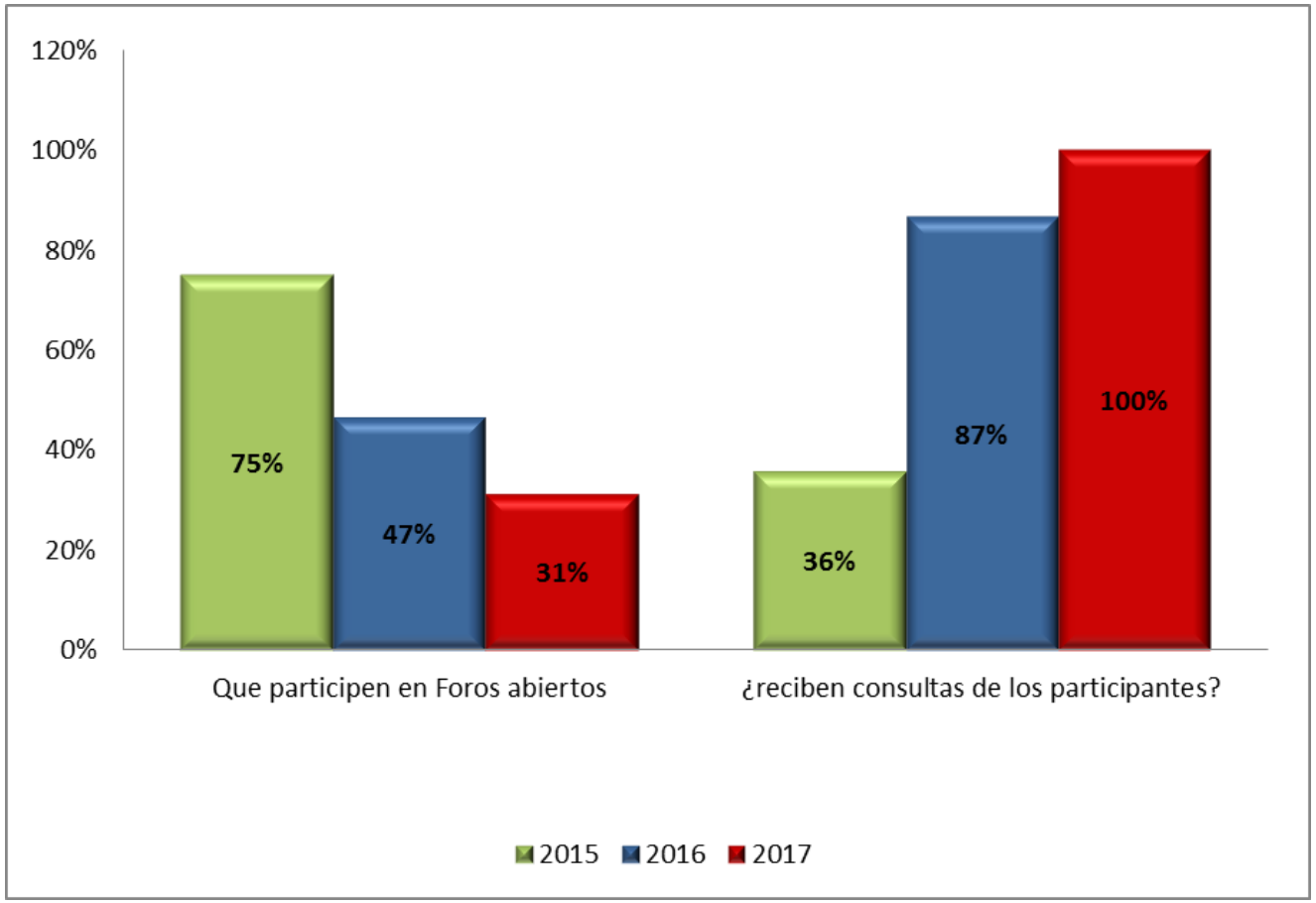
Aprendizaje informal

¿Cómo se resuelven lo problemas en el puesto de trabajo?



Aprendizaje informal

Con respecto a los formadores internos….



Principales Acciones Formativas 2017
Cumplimiento normativo

- **Los** ***Principios de Ecuador*** (marco voluntario de gestión del riesgo de crédito para determinar, evaluar y gestionar los riesgos ambientales y sociales en las operaciones de financiación de proyectos.
- ***Compliance, Titulizaciones, Ley 40/2015, Prevención de Blanqueo de Capitales*****.**
- ***Código de Conducta.***
- ***Seguridad Informática.***
- ***Formación Normativa de Seguros.***
- ***MIFID II (certificaciones EFPA, EFP…).***
- Al esfuerzo de los empleados en cursar y superar un curso de muchas horas y contenidos formativos, se une el esfuerzo presupuestario y logístico que se ha tenido que hacer para cumplir la norma, lo que ha obligado a relegar a un segundo plano otros proyectos formativos.

Principales Acciones Formativas 2017
Programas de Idiomas

- **Impulso del aprendizaje y perfeccionamiento de idiomas (*inglés, francés y alemán*).**

- ***Escuela de Idiomas***

  Puesta en marcha de un programa para la obtención de una *Certificación Oficial*, PET, First, CAE para ingles, así como Delf-Dalf para francés.

Principales Acciones Formativas 2017
Escuelas de formación

- *Liderazgo*
- *Excelencia Comercial*
  - *Ventas*
  - *Digital*
  - *Talento*
- *Escuela de Verano*
- *Formación Corporativa*
- *Escuelas Técnicas*

Principales Acciones Formativas 2017
Metodologías

- *Presencial (incremento)*
- *Online*
- *Blended*
- *Experiencial Learning*
- *Potenciación y puesta en valor de la Autoformación*

- *Mindfulness, atención plena.*
- *GTD metodología de productividad*
- *Mind Mapping metodología creativa y perceptiva*
- *Visual Thinking, vision para innovar*
- *Design Thinking, diseño para innovar*
- *Workshops* con los equipos.

Principales Acciones Formativas 2017
Desarrollo de habilidades

- Gestión de Conflictos.
- Excelencia telefónica.
- Gestión del Cambio en Gestión de Personas.
- Negociación.
- Experiencia de Cliente.
- Presentaciones.
- Comunicación en público.
- Comunicación escrita.
- Formaciones para los managers para mejorar la Entrevista de Evaluación.
- Estilos Directivos.
- Certificación Project Management Professional, PMP.
- Programas para Directivos TOP.
- Programas de Diversidad de Género.
- Programa Líder.
- Programa INSPIRING YOU.

Muchas, muchas gracias a todos (entidades y equipo GREF) por colaborar un año más.

Grupo de Responsables de Formación
de Entidades Financieras y Aseguradoras

C/ Ramonet, 52 | 28033 |Madrid | España

91 302 1236

gref.info@gmail.co

www.gref.rg