



## Índice

1. Vida Asociativa
2. Sobre Formación y Desarrollo
3. Sobre el sector bancario
4. Sobre el sector de seguros
5. La Bolsa
6. Coyuntura nacional
7. Coyuntura internacional
8. Noticias sobre Asociados Corporativos
9. Entrevistas de interés
10. Nombres propios
11. Sugerencias
12. Cursos y seminarios
13. Una frase para la reflexión

### 1. Vida Asociativa

- **REUNIÓN DE LA AGRUPACIÓN CATALUNYA-ANDORRA.** El jueves 19 nos reunimos en la sede de VIDA CAIXA. **Ramón Godínez** aprovechó la reunión para despedirse, pues pasa a asumir la responsabilidad de Desarrollo del



Negocio, y nosotros también aprovechamos el momento para agradecerle a él, a **Jesús García**, Director de RR.HH y a su equipo, especialmente a **Ester Mayol y Laura Cambra**, la excelente acogida y la oportunidad de escucharles en el tema objeto de la convocatoria, situado dentro de lo que hoy se viene llamando "la felicidad en el trabajo", que día a día cobra mayor importancia. Bajo el título "+ VIDA" Ester nos expuso una sugestiva experiencia que abarca los siguientes aspectos: Vida Sana, vida Eco, Vida Activa y Vida Sabia. Se cerró la reunión con un animado coloquio y con la decisión de volver a vernos a primeros de octubre en la sede de Zurich gracias al ofrecimiento de Manel Pérez Jordana. **La presentación está colgada en nuestra web <http://www.gref.org/> y recomendamos vivamente su lectura.**



## 2. Sobre Formación y Desarrollo

- EDUCACIÓN FINANCIERA. LOS BANQUEROS VAN AL COLE. Cinco días 17-03.** Ayer los adolescentes entre 13 a 15 años del Colegio de Nazaret, en el madrileño barrio de San Blas se encontraron con 15 clases magistrales impartidas por 15 banqueros, entre los que destacaban Ángel Cano, consejero delegado de BBVA, y su homólogo de Santander, José Antonio Álvarez, y el presidente de la patronal AEB, José Luis Roldán. El objetivo de estas jornadas es promover la educación financiera y que los estudiantes aprendan a elaborar un presupuesto y analizar conceptos tales como el ahorro, el consumo y la inversión. Pero los estudiantes aprovecharon también para someter a un pequeño interrogatorio a los banqueros. ¿Cuál fue el desencadenante de la crisis en España? o “yo no quiero ahorrar, quiero invertir en Bolsa ¿qué hago?”, o “no queremos una vivienda alquilada, es tirar el dinero. Preferimos un piso en propiedad, aunque tengamos que viajar en transporte público y reducir todos los demás gastos”. El programa formativo se pone en marcha coincidiendo con la European Money Week, una iniciativa de la Federación Bancaria Europea para promover la educación financiera, que tendrá lugar simultáneamente en 31 países de Europa y que responde a la preocupación de la OCDE y el G-20 por elevar la comprensión que tienen los ciudadanos de los productos y servicios financieros.

En relación con el tema, recordamos que **UNICAJA**, lleva a cabo una labor ejemplar como se refleja en la siguiente nota: **Las VI Jornadas “Educación financiera para jóvenes”**, organizadas con el fin de acercar a los estudiantes de Bachillerato al mundo financiero, han finalizado, tras celebrarse desde octubre de 2014 hasta febrero de 2015, en las ocho provincias de Andalucía además de en Ciudad Real, en las que se ha registrado una creciente participación con cerca de 12.500 alumnos de casi 200 centros educativos. La Fundación Bancaria Unicaja, a través de Edufinet, desarrolla paralelamente, como complemento de las Jornadas, la V Olimpiada financiera, en la que pueden concursar todos los alumnos que han participado en las jornadas “Educación financiera para jóvenes”. Felicitamos a nuestro compañero Rafa Montesinos y a su equipo de colaboradores.
- LA GRAN PARADOJA DE LA INNOVACIÓN. De un artículo de José Manuel Casado, en Capital Humano, marzo 2015.** mi sugerencia en esta tribuna es que las organizaciones revisen su forma de actuar, su organización y su sistema de premio y castigo, y creen entornos de trabajo que fomenten la efervescencia de serendipia que permita a sus talentos conectar las ideas de unos con los de los otros en pro de la generación de ideas y su puesta en marcha. **El artículo está íntegro en nuestra web, [www.gref.org](http://www.gref.org), sección Artículos de Interés.**
- EL PERFIL DEL NUEVO DIRECTIVO ESPAÑOL. De un artículo de Noelia de Lucas, Directora Comercial de Hays España, publicado en Capital Humano, marzo 2015.** El futuro, el éxito de las empresas exige ahora un nuevo perfil de directivo. Por ello no ha de extrañarnos que muchas empresas hayan iniciado procesos de evaluación de sus equipos actuales, para saber si estos profesionales son los idóneos para asegurar el éxito. Un verdadero test de estrés, inimaginable hace unos años, que se justifica en la obsolescencia de determinados perfiles y la desactualización de muchos profesionales. Este último factor es especialmente significativo porque muchas empresas han superado la crisis permaneciendo hibernadas y ahora, con el deshielo, están comprobando que se han quedado fuera de juego, porque lo que sabían hacer hoy vale para muy poco, algo que afecta a sus profesionales. **¿Qué buscan las empresas?. Puedes seguir leyendo en nuestra web [www.gref.org](http://www.gref.org) sección Artículos de Interés.**
- DE LA MANO DURA A LA CONFIANZA EN EL TALENTO. Cinco días 16-03.** El ‘coaching’ desarrolla el potencial del empleado a través de la empatía. El 30% de las empresas de más de 100 empleados aplican el coaching en sus estructuras, según un **informe de Randstad**. A través de esta metodología, el directivo accede a una competencia que le permite comprender y ayudar a las personas a su cargo y, con ello, desarrollar su potencial. **El coaching - dice Nuria Chinchilla, Profesora del IESE - te ayuda a tomar decisiones, a conocerte mejor, a descubrir tus puntos fuertes y menos fuertes, y con ese diagnóstico hacer un plan de mejora.**
- INFORMES COMO EL GALLUP Q-12 INDICAN QUE EL 17% DE LOS TRABAJADORES DE LAS EMPRESAS SON INFELICES EN EL PUESTO DE TRABAJO QUE ESTÁN OCUPANDO. RRHH Digital, 19-03-2015.** Estos empleados negativos, quejicas o sarcásticos acaban socavando los logros que el resto de sus compañeros consiguen, lo que se traduce en un perjuicio para la empresa. Al porcentaje de trabajadores dañinos, se le une un 54% de



empleados pasivos, que dedican su tiempo, pero no la energía suficiente ni la pasión en su trabajo. La suma de ambos porcentajes arroja una cifra preocupante: **el 71% de las personas de las organizaciones aseguran no sentirse comprometidas con su empresa, mientras el 29% restante asegura sí estarlo.** El estudio concluye que lo que determina la productividad, compromiso y lealtad de los empleados, así como la fidelidad de los clientes, es la calidad de la relación entre empleados y sus jefes y entre los empleados y los clientes (internos y externos), respectivamente

- **RANKING DE LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLA SEGÚN BBVA Y EL INVIE.** expansion.com 17-03. El estudio de 2015 confirma que las universidades públicas dominan en investigación y las privadas destacan por sus resultados docentes. Siete de las once universidades que ocupan los cuatro primeros escalones del ranking docente son privadas.
- **SCHÄUBLE ACONSEJA A LOS JÓVENES ESPAÑOLES A SER MÁS MÓVILES PARA INCORPORARSE AL MERCADO LABORAL.** Cinco Días.17-03. El ministro indicó que son los jóvenes menos cualificados los que en mayor medida han perdido sus empleos en España ya que antes se incorporaban fácilmente a la construcción, pero que ahora con el estallido de la burbuja inmobiliaria, no encuentran colocación. Por ello animó a los jóvenes españoles (y a los europeos) a moverse más en busca de trabajo, tanto dentro de su país como más allá de sus fronteras, aunque poco después advirtió que la política debe cuidar para que todas las regiones se desarrollen económicamente. Schäuble lamentó que no se haya recurrido aún al fondo europeo de 6.000 millones de euros articulado el año pasado para combatir el desempleo juvenil en la UE.
- **COLEGIO DE PSICÓLOGOS. II EDICIÓN DE LOS PREMIOS «PROYECTOS EMOCIONALMENTE RESPONSABLES EN ORGANIZACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015».** Sigue abierta la convocatoria. Solicitud de la documentación necesaria al email: seccion-rh@cop.es.
- **FUNDACIONES DE LOS AGENTES SOCIALES PARA DAR FORMACIÓN.** Ex.19-03. CEOE y Cepyme y los sindicatos CCOO y UGT sí podrán dar formación profesional a los trabajadores ocupados, pero tendrán que hacerlo con fundaciones u otras entidades que creen para tal fin. Algunas ya existen, como la Fundación Laboral de la Construcción. Y, además, tendrán que competir con otras entidades públicas o privadas, que se dediquen a la formación y tengan estructuras y el personal adecuado. A diferencia de lo que ocurría hasta ahora, “los agentes sociales [las propias confederaciones] dejan de participar en la gestión de los fondos y en la impartición de la formación como lo hacían hasta ahora”. Así se recoge en el último borrador que el Gobierno ha presentado a la patronal y los sindicatos, y al que ha tenido acceso EXPANSIÓN. Con esta medida el Ejecutivo trata así de terminar con los frecuentes escándalos sobre la malversación de fondos públicos a costa de los fondos de formación. Por esta razón también, el Gobierno, aumenta su presencia y su poder dentro de la nueva Fundación Tripartita para la Formación y crea una unidad especial de lucha contra el fraude en esta materia.
- **LA GESTIÓN DE NUESTRO EGO.** De un artículo de Pilar Jericó en E & E. 21-03. Sin embargo, el problema surge cuando nuestro ego es excesivo o está herido. Es entonces cuando corremos el riesgo de buscar el éxito a cualquier precio, somos incapaces de ver las necesidades de otros más allá de las nuestras, o de herir a otras personas sin darnos cuenta. Por ello, si una persona quiere tener éxito en su carrera profesional, ha de aprender a gestionarlo. En la mesa de liderazgo que moderé en el último Foro Davos, aportamos algunas claves: Lo primero, conocerse a uno mismo. Segundo, aceptar nuestra vulnerabilidad. Y por último, para el éxito es recomendable desarrollar la humildad y la generosidad, ya que es lo que nos ayuda a dejar de sentirnos tan importantes y a comenzar a mirar al resto y a nosotros mismos desde lugares más saludables.
- **VIDA PERSONAL Y PROFESIONAL...¿CONCILIACIÓN O INTEGRACIÓN?.**E & E.21-03. Los presupuestos ‘tradicionales’ sobre la conciliación de la vida laboral y la personal están obsoletos. Frente al equilibrio entre ambas facetas hay quien habla de la necesidad de integración, ante la evidencia de que la disponibilidad de 24 horas y la injerencia de las compañías en la esfera privada va en aumento. Atender a estas demandas es una decisión personal que debemos gestionar. Por Tino Fernández.
- **BÁÑEZ QUITA LA GESTIÓN DE LA FORMACIÓN A PATRONAL Y SINDICATOS PARA BAJAR EL FRAUDE.** Ex.21-03. La ministra de Empleo y de Seguridad Social, Fátima Báñez, dijo ayer que ha negociado “hasta la extenuación” con la patronal y los sindicatos en la reforma de la formación profesional. Sin embargo, al final no ha habido acuerdo ni con unos ni con otros. En el Real Decreto de reforma, que aprobó el Consejo de



Ministros, el Gobierno aparta a la patronal y a los sindicatos de la gestión y de la financiación de los cursos de formación. Es la respuesta del Ejecutivo a los frecuentes casos de malversación de fondos públicos con dinero que debe servir para la formación de los trabajadores. A partir de ahora, sólo participarán en este organismo con la planificación y diseño de los cursos y, a través de la negociación colectiva en las comisiones paritarias de los convenios. Las confederaciones de la patronal y de los sindicatos no podrán impartir directamente los cursos. Tendrán que hacerlo a través de sus fundaciones o bien contratarlos con entidades y empresas independientes especializadas en formación, que demuestren que tienen personal e instalaciones adecuadas. Además, estas empresas no podrán subcontratar la formación con terceros. También, con el fin de luchar contra el fraude, el Servicio Público de Empleo, no anticipará a las empresas o centros de formación más del 25% de la subvención. Para recibir el resto de la ayuda deberán acreditar fehacientemente el empleo de los fondos y los alumnos que participan en los cursos. En todo caso, a partir de ahora, los cursos de formación se harán en convocatoria abierta a todos los centros, empresas y fundaciones acreditados en una lista, incluidos los que puedan tener o crear la patronal y los sindicatos. El Gobierno también implanta la cuenta formación, que acompañará al trabajador a lo largo de su carrera profesional para acreditar su preparación

### 3. Sobre el sector bancario

- **LA SOLICITUD DE CONCURSO EMPUJA A BANCO MADRID A LA LIQUIDACIÓN.** Ex.17-03. FINAL DE UNA AVENTURA: El Banco de España lo decidió el domingo por la noche ante la avalancha de retirada de depósitos que preveía se iba a producir y que dejaba a los pequeños inversores indefensos. La CNMV decidió a última hora de ayer proceder a la intervención de Banco Madrid Gestión, la gestora de la entidad en crisis, así como la sociedad de valores Interdin, también propiedad del banco. **EL FROB dispone de dos semanas para decidir si rescata o liquida Banco Madrid.** expansion.com17-03. El Juzgado de lo Mercantil nº 1 de Madrid ha dictado un auto que suspende la solicitud de concurso de acreedores durante 14 días. El auto señala que, en caso de que el Fondo de Reestructuración Ordenada Bancaria (FROB) no proceda al rescate de Banco de Madrid, el juzgado continuará la tramitación de la solicitud del concurso. Así, si el FROB decide abrir un proceso de reestructuración o liquidación, el juzgado detendrá el proceso. **EL FROB COMUNICA AL JUEZ QUE EL BANCO MADRID DEBE LIQUIDARSE.** Ex.20-03. El fondo de Garantías de Depósitos inicia los trámites para abonar a los clientes del banco los depósitos hasta 100.000 euros. El juez debe iniciar a partir de ahora los trámites de la liquidación.
- **REACCIONES DE LA BANCA ANDORRANA.** Ex.21-03. Ante este nuevo escenario, la banca andorrana ha optado por dos estrategias: movilizar a su red para retener al cliente y, en el caso de Andbank, reclamar ante la Asociación Española de Banca (AEB) por presunta competencia desleal. Estas entidades se quejan de que sus rivales se han puesto en contacto uno a uno con sus clientes advirtiéndoles de que, tras BPA, otros bancos andorranos serán intervenidos, por lo que deberían poner a resguardo su dinero. Para evitar una fuga de clientes, entidades como Andbank han distribuido entre sus agentes y banqueros un argumentario con las principales diferencias con BPA, según fuentes financieras
- **ESPAÑA DEVOLVERÁ ESTE MIÉRCOLES, 1.500 MILLONES DE EUROS DEL RESCATE BANCARIO DE 41.300 MILLONES QUE RECIBIÓ DE LA U.E. EN 2012.** expansion.com.15-03. De esta forma, España ya habrá devuelto un total de 2.800 millones en dos pagos adelantados del dinero destinado a sanear el sistema financiero. Según el calendario pactado, el último pago del crédito está previsto para finales de 2027. Aún así, el ministro de Economía, Luis de Guindos, ha confiado en que hayan nuevas "ventanas de oportunidad" este año para continuar acelerando las amortizaciones del rescate bancario.
- **BCE. TERCERA SUBASTA DE LIQUIDEZ A CUATRO AÑOS.** expansion.com.20-03. El BCE adjudicó 97.800 millones de euros a un total de 143 bancos del eurosistema en la tercera subasta a cuatro años que celebró la institución (TLTRO) este jueves, un volumen muy superior a los 40.000 millones que pronosticaba el consenso de mercado. Según fuentes consultadas por EXPANSIÓN, CaixaBank ha pedido 7.000 millones, Popular, 3.036 millones, y BBVA y Sabadell, 2.000 millones cada uno. Fuentes cercanas a Popular aseguran que "vamos a destinar íntegramente los fondos a la concesión de créditos a pymes". Se trata de una noticia positiva porque se demuestra que los bancos europeos, y en concreto los españoles, quieren prepararse para elevar el crédito en un momento en el que se prevé una fuerte recuperación económica. El BCE ya revisó al alza sus previsiones en su última reunión de marzo y espera un crecimiento del 1,5% este año, frente al 1% que

auguraba en diciembre. En España, el Gobierno espera un aumento del PIB del 2,4% y firmas como BBVA prevén ya un 2,7%.

- **NOVO BANCO.** expansion.com 20-03. Santander es uno de los quince interesados en Novo Banco que han llegado hasta esta fase de la operación. Entre los grupos inmersos en el proceso figuran también BBVA, Popular, BPI -participada por CaixaBank-, Bank of China, el grupo chino Fosun y la gestora norteamericana Apollo. Novo Banco es el tercer mayor banco portugués en volumen de activos, con un balance de 72.000 millones de euros. Sólo lo superan el grupo estatal Caixa Geral de Depósitos y BCP, participado por Sabadell
- **SANTANDER VUELVE A ABARATAR SU HIPOTECA, HASTA EL 1,49%.** Ex.18-03. Segunda rebaja en lo que va de año. La entidad reduce el diferencial sobre euribor de su crédito para vivienda del 1,69% al 1,49%, e iguala la oferta de ING.
- **CAIXABANK ELIMINARÁ 3.000 EMPLEOS HASTA EL AÑO 2018.** Ex.19-03. La reducción de costes es una de las palancas que empleará CaixaBank para cuadruplicar su rentabilidad en los próximos cuatro años. El plan estratégico 2015-2018 que ha diseñado para lograr este ambicioso objetivo contiene medidas con un impacto laboral muy evidente. La entidad quiere reducir los costes de su plantilla de forma progresiva y al mismo tiempo impulsar la formación y especialización de los trabajadores de las oficinas para que se adapten más a las necesidades de los clientes y crezca la productividad. Con estos ingredientes, el resultado es un proyecto para eliminar 3.000 empleos en los próximos cuatro ejercicios, de los que alrededor de 1.800 serán prejubilaciones, sistema que emplea la entidad de forma habitual para adelgazar su plantilla. En 2014 ya llevó a cabo 829, con un gasto medio por prejubilación de 400.000 euros. Las salidas previstas, que incluyen los 975 despidos por la integración del negocio de Barclays en España, se verán compensadas en parte con 700 incorporaciones en 2015. La dirección de CaixaBank sostiene que su plantilla está desequilibrada, ya que hay muy pocos empleados menores de 30 años y “existe una fuerte inercia de masa salarial que dificulta la contención de los gastos de explotación”. El plan estratégico también incluye el cierre de 600 oficinas hasta 2018 para optimizar la red comercial. **Trata de mantener un ratio de entre 300 y 400 clientes por sucursal, atendida por cuatro trabajadores. Pero también cuenta con oficinas con entre seis y ocho empleados para dar servicio a unos 800 clientes.**
- **SABADELL AFRONTA EL ESCRUTINIO DEL BANCO DE INGLATERRA A LA OPA POR TSB.** Ex.17-03. Reunión en la City: Josep Oliu, presidente de la entidad española, ha explicado su plan en Reino Unido a Andrew Bailey, jefe de supervisión del sector. Allen & Overy asesora la operación en el terreno legal. El regulador podría pedir a Sabadell que mantenga una elevada ratio de capital en TSB. Sabadell ampliará 1.600 millones para hacerse con el británico TSB. Ex.21-03. El banco español pasará a tener el 22% de sus activos en el exterior gracias a esta operación, que asegura que tendrá un impacto positivo en el beneficio por acción. La próxima semana el banco comprará ya un 10% de TSB a Lloyds para evitar posibles contraopas.
- **BANCA MARCH AMORTIZA ANTICIPADAMENTE 200 MILLONES.** Ex.16-03. Banca March ha amortizado totalmente y antes de lo previsto una emisión de cédulas hipotecarias por un importe nominal de 200 millones de euros, según ha comunicado a la Comisión Nacional del Mercado de Valores. La emisión fue inscrita en marzo de 2013 en la CNMV.
- **BFA-BANKIA POSPONE EL INICIO DEL PAGO DE DIVIDENDOS AL ESTADO.** Ex.17-03. Ha pedido autorización a Bruselas. El grupo, obligado a abonar ya dividendos al Frob según lo fijado en su plan de reestructuración, dilata el pago por las recomendaciones del BCE y los litigios legales. BFA y Bankia depositan los 800 millones de la fianza impuesta por el juez Andreu. expansion.cpm.17-03. Reclamarán que respondan con su patrimonio a los cuatro exconsejeros que están también obligados a prestar la fianza de forma solidaria: Rato, Fernández Norniella, Olivas y Verdú.
- **BANKIA PREPARA UN OFENSIVA PARA ROMPER LOS HORARIOS EN EL SECTOR.** Cinco Días 16-03. Bankia busca cualquier vía para reforzar su músculo comercial y captar nuevos clientes. ahora ha tomado la iniciativa y pretende ampliar y flexibilizar los horarios de los miles de gestores de cartera del banco para que den servicio a sus clientes desde las 8,00 horas hasta las 19,00 en jornadas partidas. La entidad dice que hay que adaptar el servicio a las necesidades del cliente.



- **BANKINTER JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.** Ex.19-03. La consejera delegada, María Dolores Dancausa, augura “magníficos resultados” en 2015 y dice que el crecimiento del banco es sostenible. Bankinter anunció ayer la vuelta a su tradicional política de dividendos, coincidiendo con el cierre de un ejercicio, 2014, en el que la entidad, además de recuperar el nivel de beneficios precrisis, ha obtenido “los mejores resultados de nuestra historia”, señaló la consejera delegada, María Dolores Dancausa, en la Junta General de Accionistas. El banco, que en 2014 ganó 276 millones, un 28% más, abonará un dividendo de 0,1535 euros brutos con cargo a 2014, un 152% más que los 0,0609 euros de 2013. De este modo, la entidad repartirá entre sus accionistas el 50% de sus beneficios, un importe que se abonará, además, íntegramente en efectivo. “Es una política prudente que contribuye a la conservación de capital y permite a la entidad mantener un adecuado nivel de solvencia, incluso en escenarios económicos adversos”, argumentó el presidente, Pedro Guerrero, remarcando que está alineada con las recientes directrices emitidas por el BCE, tras asumir el rol de supervisor único. M<sup>a</sup> Dolores Dancausa destacó: “No queremos ser una empresa tecnológica, sino un banco que utiliza la tecnología para hacer más fáciles las cosas a nuestros clientes”,
- **FONDOS DE PENSIONES. SUPLEMENTO MENSUAL.** Ex.16-03. **Premios Expansión-Allfunds Bank en su XXVI edición, para los más consistentes.** Siete planes de pensiones de particulares recibieron el galardón a los productos que tuvieron: Bankinter Renta Fija, DBZ Renta fija, Santander Dividendo, Plan Caixa Bolsa Mediterráneo Mixto 1 Renta Fija, National Nederlander Europa, BBVA Plan Horizonte 2010.
- **GRUPO IBERCAJA INICIA LAS NEGOCIACIONES DEL ERE.** Ex.17-03. La dirección y los sindicatos de Grupo Ibercaja iniciaron ayer la negociación del ERE, tras su integración con Caja 3. El ERE tendrá carácter voluntario y la entidad propone que afecte a un máximo de 375 empleados.
- **CAJAMAR REDUCE EL BENEFICIO UN 28% AL DISPARAR LAS PROVISIONES A 790 MILLONES.** Ex.19-03. Grupo Cooperativo Cajamar ha cerrado 2014 con un beneficio de 37,1 millones de euros, lo que supone un descenso del 28% en comparación con el año anterior debido a un aumento de provisiones por deterioro de activos hasta los 790 millones. El pasado mes de octubre, el Banco de España requirió a la entidad almeriense que debía incrementarlas después de comprobar que algunas carteras con créditos malos no estaban cubiertas adecuadamente. A pesar de ello, el grupo presidido por Juan de la Cruz consolida su liderazgo en el sector del cooperativismo de crédito rozando los cuatro millones de clientes y 1,4 millones de socios, con presencia en toda España a través de una red comercial de 1.311 oficinas y 6.441 empleados.
- **LOS GRANDES BANCOS (SANTANDER, BBVA, CAIXABANK, BANKIA, POPULAR Y SABADELL) RECAPITALIZARÁN LAS EMPRESAS EN DIFICULTADES,** expansion.com.17-03, mediante quitas de parte de la deuda y la transformación de otra parte en capital, de una en una.
- **LA MOROSIDAD DEL CRÉDITO VOLVIÓ A SUBIR LIGERAMENTE** en enero después de cuatro meses consecutivos de caídas y se situó en el 12,54% frente al 12,51% del mes anterior. Ex.19-03.-
- **FACEBOOK ENTRA EN EL MERCADO DE LAS TRANSFERENCIA DE DINERO.** Ex.19-03. Ha anunciado que los usuarios estadounidenses de la red social podrán enviar dinero a los amigos de la red social a través de Messenger, que cuenta con más de 500 millones de usuarios. Esto supone la entrada de Facebook en el negocio de las transferencias entre particulares.
- **PREMIOS**
  - ✓ **BBVA RECIBIÓ AYER LA MEDALLA DE HONOR A LA "EXCELENCIA EMPRESARIAL"** por su contribución al crecimiento del estado de florida y la creación de empleo.
  - ✓ **BANCA MARCH, MEJOR ENTIDAD DE BANCA PRIVADA EN ESPAÑA.** Ex.17-03. La publicación británica Global Banking & Finance Review ha elegido a Banca March como Mejor Entidad de Banca Privada española en 2015, en reconocimiento a la gestión del banco y al dinamismo de su negocio.



#### 4. Sobre el sector seguros

- **LA LEY DEL SEGURO NO SE TRAMITARÁ CON URGENCIA EN EL PARLAMENTO.** Ex.16-03. El proyecto de Ley de Ordenación y Supervisión de Seguros no se tramitará con carácter de urgencia como le hubiera gustado a la DGS. Esta regulación introduce en la legislación española la directiva comunitaria conocida como Solvencia II que fijará las exigencias de capital de las compañías de seguros en función de sus riesgos y del control que realicen sobre ellos. Solvencia II deberá entrar en vigor plenamente el 1 de enero de 2016, según el calendario fijado por Bruselas.
- **EL FRAUDE EN EL SEGURO SE MULTIPLICA POR CINCO, SEGÚN AXA.** Ex.17-03. El año pasado el fraude organizado, en el que intervienen tramas o bandas que se dedican profesionalmente a estafar al seguro, se multiplicó por cinco en 2014, según un informe de Axa. El año pasado se detectaron 45 de estas tramas delictivas, frente a las 7 descubiertas el año anterior.
- **SILVIA ÁVILA, DIRECTORA DE BANCASEGUROS DE BANCO SABADELL, Ex.16-03. SOBRE FONDO DE PENSIONES.** “Lo aconsejable es empezar a ahorrar al comienzo de la vida laboral con una aportación del 5% del salario y luego ajustar este porcentaje en función de ciertas variables como la renta y el patrimonio que se quiere acumular”, afirma Silvia Ávila, directora de bancaseguros de Banco Sabadell. Aunque la situación económica es complicada afirma que “un joven que consiga un empleo con un sueldo mensual de mil euros, seguro que lo hubiera aceptado si esta cantidad fuera un 5% inferior y se quedase en 950 euros. Ese es el planteamiento que hay que seguir. Otra cosa es el producto que se elija para canalizar este ahorro; en el mercado hay muchas alternativas”. En su opinión, “la sociedad tiene que cambiar, porque el tiempo que ocupa la jubilación es alrededor de un tercio de nuestra vida pero apenas pensamos en ello. Nos falta responsabilidad individual para generar una masa de ahorro suficiente y estable y el sector tiene que ayudar para ir en esta dirección”.

#### 5. La bolsa

- **LA BOLSA. LA SESIÓN DE AYER. El Ibex conquista máximos de cinco años.** Ex.21-03. Gana un 2,96% en su mejor sesión de 2015, alcanza los 11.419,6 puntos, y cierra la semana con un alza del 3,5%. La menor percepción de riesgo en torno a Grecia y el buen tono de Wall Street desatan el optimismo en las bolsas europeas, tras varios días de contención. El euro firma su mayor repunte semanal desde 2011

#### 6. Coyuntura nacional

- **LA CITY PIDE REFORMAS A ESPAÑA PESE A LA INCERTIDUMBRE POLÍTICA.** expansion.com.15-03. Los ejecutivos y economistas españoles que trabajan en la principal plaza financiera de Europa confían en que las elecciones no rompan la senda de crecimiento del PIB y caída del paro. Las próximas elecciones en España no elevarán la percepción del riesgo del país que tienen los inversores extranjeros si el actual Gobierno y el que salga de los comicios prosiguen con las reformas económicas que están facilitando el crecimiento y la creación de empleo, según los once altos ejecutivos que participaron en el IV Encuentro organizado por EXPANSIÓN en la City de Londres. Varios de los directivos españoles que trabajan en el mayor centro financiero de Europa consideran que la incertidumbre sobre el resultado de las elecciones previstas a final del año y la posible división en el Parlamento pueden ser incluso un incentivo para nuevos cambios en la economía del país.
- **LOS DIRECTIVOS DE EMPRESAS Y ENTIDADES FINANCIERAS ESPAÑOLAS CREEN QUE EL PAÍS TODAVÍA NO HA SALIDO DE LA CRISIS.** Ex.16-03. Según una encuesta realizada por la asociación European Restructuring Solutions, más del 79 % de los ejecutivos españoles cree que la crisis no se ha superado. En Reino Unido y Alemania, donde también se realizó este estudio, los porcentajes caen al 71% y al 67%, respectivamente. En España, el 83% de los directivos considera que las medidas implementadas han sido insuficientes, una cifra 32 puntos por encima que en Alemania y 16 por encima de la de Reino Unido. En concreto, no se ha hecho lo necesario para reducir el déficit y la contener la escalada de la deuda.



- **EL TESORO PUEDE HACER HISTORIA.** expansion.com 17-03. Hoy, una semana después del inicio de las multimillonarias compras de deuda del BCE, el Tesoro tiene la oportunidad de sumarse a los países que ya 'cobran' por su deuda a corto plazo. El interés medio de las letras a tres meses podría situarse en línea o incluso por debajo del 0,001% registrado en febrero.
- **ESPAÑA, EL PAÍS DE EUROPA EN EL QUE MÁS CRECE EL EMPLEO.** Ex.18-03. Mientras que el empleo crece un 0,1% en la zona euro, en España avanza un 0,7%, siete veces más. El empleo ya crece un 2,4% interanual y los expertos creen que la tendencia se mantendrá en 2015. La caída de los precios de la zona euro se modera.

## 7. Coyuntura internacional

- **EL BANCO CENTRAL EUROPEO (BCE) SE HIZO CON 9.751 MILLONES DE EUROS EN LA PRIMERA SEMANA EN LA QUE HA EMPEZADO A COMPRAR DEUDA SOBERANA,** dentro del plan que ha puesto en marcha para intentar reconducir la tasa de inflación hasta niveles cercanos al 2%. Ex.17-03. El inicio del programa ha presionado todavía más a la baja al euro, que se encuentra cerca de la paridad frente al dólar. Ayer, se intercambiaba a 1,058 dólares por euro. Esto, junto a la caída del petróleo, tendrá un efecto positivo sobre la economía al impulsar las exportaciones. Draghi hizo ayer un llamamiento para dar un "gran salto" hacia una mayor integración europea.
- **LA FED SUBIRÁ LOS TIPOS DE INTERÉS EN JUNIO.** Ex.19-03. Primera alza desde 2006. El banco elimina la promesa de ser paciente antes de aprobar la subida. Pro tampoco tendrá prisa y podría esperar a septiembre. **CÓMO AFECTARÁ LA SUBIDA DE TIPOS DE LA FED A LOS MERCADOS.** Ex.20-03. Cambio de rumbo en la política monetaria de EEUU. Wall Street se prepara para una corrección que podrá contagiar al resto de los mercados de renta variable.
- **EL NÚCLEO DE EUROPA DA LA ESPALDA A EEUU Y SE ALÍA CON EL 'SUPERBANCO' CHINO.** Ex.18-03. Reino Unido dio el primer paso el lunes. Alemania, Francia e Italia se suman al Banco Asiático de Inversión en Infraestructuras, con el que China pretende contrarrestar la hegemonía del FMI y el Banco Mundial.
- **LA UE PIERDE LA PACIENCIA CON GRECIA.** Ex.19-03. Merkel, Hollande, Juncker y Draghi intentan bajar a Tsipras a la realidad. Pocos pueden acusar a la Unión Europea en general y el Eurogrupo en particular. Primero compromisos y reformas, luego ayuda financiera. Así ha sido desde el primer rescate griego en 2010 y así seguirá siendo a partir de ahora

## 8. Noticias sobre asociados corporativos

- **CADMO CONOCIMIENTO.** Un total de 260 empleados del Servicio Público de Empleo (SPO en sus siglas en rumano) van a viajar a España con el proyecto "Formación continua. Calidad en el servicio público de empleo". Es un programa financiado por el Fondo Social Europeo, en el que participan la consultora española CADMO / Conocimiento y sus socios en Rumanía: la empresa Global Commercium Development y la asociación Tinerii Manageri. Las visitas de estudio, en grupos de 20 personas, tendrán una semana de duración y tienen el objetivo de conocer sobre el terreno iniciativas de promoción del empleo llevadas a cabo por diferentes organizaciones en España
- **IE BUSINESS SCHOOL.** Ex.9-03. La escuela de negocios española IE Business School vuelve a liderar, por segundo año consecutivo, el ránking mundial de MBA Online que elabora el diario Financial Times (FT) gracias a su programa Global MBA Blended. Una clasificación que, de nuevo, vuelve a estar dominada por instituciones estadounidenses. El ránking realizado por el rotativo valora aspectos como el coste del programa, la mejora en la retribución salarial que logran sus alumnos, la presencia de estudiantes internacionales o los años de duración del plan de estudios, entre otros aspectos.
- **TALENTIA SOFTWARE,** ha presentado la nueva versión de Talentia HCM 9.1, solución implementada en el mercado desde hace más de 20 años y que proporciona a las empresas una metodología que les permite





evaluar, desarrollar, motivar, retener y reconocer el talento en sus organizaciones. Esta última versión ha incluido nuevas funcionalidades en el módulo de Selección, que optimiza el proceso de adquisición de Talento desde el nacimiento de la necesidad hasta la incorporación de la nueva persona. Info: Franco Bendayan Petri. Tlf.: (+34) 629.039.657. prensa@bendayan.es. Laura Useros Bueno Responsable de Marketing y Comunicación. Tlf.: (+34) 917 684 080. luseros@talentia-software.com.

- **DE LA MANO DE CROSSKNOWLEDGE, GREF OFRECE A SUS ASOCIADOS ACCESO GRATUITO A GREF MANAGEMENT TV.** Se trata de un espacio web que cuenta con una amplia colección de vídeos on line de grandes expertos de reconocido prestigio internacional. El contenido es interactivo (con comentarios, notas...), se puede interactuar con otros compañeros, hacer sugerencias, recomendaciones, etc. Con GREF Management TV puede incluso publicar y compartir contenidos propios. Los asociados del GREF pueden registrarse en el formulario existente en el Área Privada de la web institucional [www.gref.org](http://www.gref.org). Los asociados que se registren recibirán en su correo electrónico información sobre nuevos vídeos publicados en la plataforma.
- **DEVELOPMENT SYSTEMS.** Premio al Mejor Modelo de Negocio y Distinción a tres Empresas en base a su estrategia comercial, nuevos negocios y Factor Humano. Descargar las base en: [www.modelo-negocio.net](http://www.modelo-negocio.net)

## 9. Entrevistas de interés

- **LUIS LINDE. EL GOBERNADOR DEL BANCO DE ESPAÑA ANALIZA EN 'ACTUALIDAD ECONÓMICA' LOS PRINCIPALES RIESGOS QUE AFRONTAN LAS ECONOMÍAS ESPAÑOLA Y EUROPEA, Y LA SITUACIÓN DE LA BANCA. Ex.18-03.** “Con la inyección monetaria, el BCE ha agotado todo lo que puede hacer”. “Sería muy preocupante que España perdiera la estabilidad política”. El gobernador del Banco de España comparte el temor de empresarios, financieros y agencias de rating por la posibilidad de perder la credibilidad como país, un activo que ha sido capital en la recuperación de la economía española. Luis Linde aseguró que “en Fráncfort casi nadie me pregunta por Cataluña, pero sí hay inquietud acerca de cómo se formará gobierno tras las elecciones”. “Bankia es un gran banco y está gestionado por un equipo de primera categoría” Las reflexiones completas del gobernador se pueden leer en la última edición de Actualidad Económica.
- **FRANCISCO REY, RESPONSABLE DE ASESORÍA FINANCIERA Y ECM DEL BBVA. Ex.16-03.** El dinero llega a espuestas a España. Nadie quiere perderse la oportunidad de invertir en un momento en el que, además, se vislumbra una clara recuperación. En definitiva, la economía se encuentra en un “círculo virtuoso”, como lo denomina Francisco Rey (Bilbao, 1967), responsable de Asesoría Financiera y ECM (mercado de capitales de renta variable) de BBVA. “Para este año, está previsto que España crezca un 2,7%, lo que provoca que sea un destino espectacular para la inversión extranjera. No es extraño que inversores como George Soros estén mostrando un gran interés”, señala el ejecutivo en una entrevista con EXPANSIÓN, la primera que concede a un medio de comunicación. En este sentido, BBVA hace una gran labor por atraer ese capital del exterior. “La gran fortaleza de este banco es que cuidamos a las pymes igual que a las grandes y son las empresas pequeñas y medianas las que están canalizando gran parte de la inversión extranjera que entra en España”, añade.
- **EDUARDO CURRÁS. DIRECTOR DE EMPRESAS Y SUBDIRECTOR GENERAL DE BANCO SABADELL. ABCEMPRESA 15-03.** —¿Por qué todos los bancos se han volcado de forma tan agresiva en el negocio de la financiación a pymes? —Porque es el sector en el que hay mayor demanda de financiación en estos momentos. El segmento de los particulares empieza a recuperarse, pero aún no ha alcanzado un ritmo normal. Por tanto, si se quiere crecer en crédito, que es el objetivo de las entidades, hay que centrarse en las empresas. —¿Es un segmento más rentable? —Es más rentable en el sentido en que el negocio con una empresa es más completo que el de un particular. La empresa tiene más transaccionalidad: pide financiación, servicios de pago a proveedores, de cobro a clientes... —¿Ha cambiado la gran empresa la financiación bancaria por los mercados de capital? —No, lo que está buscando son alternativas. En Europa el 70% de la financiación de las empresas viene por los bancos y el 30% del mercado de capitales, y en España esos porcentajes son 80% y 20%; en EE.UU. son justo lo contrario. Lo que están haciendo es aprovechar las oportunidades del mercado de capitales para tomar parte de su financiación por esa vía. Es algo lógico. **La entrevista está íntegra en nuestra web [www.gref.org](http://www.gref.org), sección Entrevistas de Interés.**



- **PIERRE NANTERME CONSEJERO DELEGADO DE ACCENTURE.** Ex.18-03. "Partidos como Podemos amenazan el futuro de una Europa innovadora". **El ejecutivo advierte de que una gran revolución digital está por llegar** y de que sólo las compañías flexibles y abiertas a la innovación tendrán un hueco en el mercado. SUS MÁXIMAS: "Nunca dejes de aprender"; "el cambio que estamos viviendo es fascinante e inédito"; "la revolución digital es una gran oportunidad para Europa".

## 10. Nombres propios

- **VIOLETA ANDIC**, la heredera de Mango, triunfa a lo grande. El País, 14-03. Al año de su creación, su firma de tallas a partir de la 40 está presente en más de 90 puntos de venta. "He aprendido de mi familia que no hay que tener miedo a equivocarse , pero no se puede repetir".
- **JOSEP OLIU:** "El ejemplo de Santander ha sido importante para Sabadell porque ha sido pionero en Reino Unido".expansion.com.19-03. El presidente de Sabadell, destacó en Londres que el banco se encuentra en "un proceso estratégico de buscar mercados adicionales al español". Josep Oliu, presente el pasado viernes en Londres con motivo de la operación de compra de la entidad británica TSB, ha señalado, en declaraciones exclusivas a EXPANSIÓN que "el mercado inglés es un buen mercado y la oportunidad de compra de TSB es una oportunidad única". El presidente de Sabadell ha señalado que esta adquisición "es una forma de incrementar el potencial de crecimiento y rentabilidad del banco a medio plazo". Asimismo, ha destacado la experiencia previa en el mercado británico del Grupo Santander, un referente que ha calificado de importante para Sabadell "porque ha sido pionero en el mercado británico, porque abre un camino". A este respecto, Oliu ha reconocido que a la hora de adquirir TSB, "probablemente ha pesado en todo nuestro conocimiento el que haya habido antes un banco como Santander que haya tenido éxito en el mercado británico".

## 11. Sugerencias

- **LA IDEOLOGÍA LIBERAL Y LOS PARTIDOS.** De la Tercera de ABC.15-03. Un artículo de Antonio Garrigues Walker. El liberalismo no es simplemente ni fundamentalmente una teoría económica. **Al liberalismo le importa mucho más el ser que el tener y, aunque respeta profundamente el deseo de tener, la propiedad privada y el interés particular de cada ser humano, concede un valor decisivo a los planteamientos morales sin los cuales el sistema se encanalla y se derrumba como sucedió en la última crisis financiera e inmobiliaria, aún desoladoramente vigente.** Como dice Röpke, «las cosas auténticamente decisivas son las que están más allá de la oferta y de la demanda, aquellas de las que dependen el sentido, la dignidad y la plenitud interior de la existencia. **El artículo está íntegro en nuestra web [ww.gref.org](http://ww.gref.org) sección Artículos de Interés.**
- **RESCATE O AYUDA FINANCIERA.** De un artículo de Carmen Alcaide en El País Negocios 15-03. Según los informes de las Autoridades Europeas el proceso de restructuración bancaria ha funcionado **adecuadamente** con el rescate de algunas entidades como Bankia y la resolución con el cierre o la absorción de muchas entidades no viables. **Sin embargo,** los ministros de la eurozona han aprobado un programa de supervisión posterior a la salida del rescate de la banca española, que contemplará visitas regulares a España hasta que haya devuelto el 75% de la ayuda recibida y la vigilancia del Mecanismo Europeo de Estabilidad (MEDE) hasta que salde por completo el préstamo, en torno a 2027. **Pero la diferencia fundamental entre el rescate sufrido por otros países (Irlanda, Portugal y Grecia) y el obtenido en España, es que este ha sido dirigido exclusivamente al sector financiero mientras que en el resto ha sido dirigido al conjunto de la economía de cada país.** Así en el Memorando de entendimiento se explicita que. "Dada la naturaleza del apoyo financiero prestado a España, la condicionalidad será específica del sector financiero", pero "en paralelo, España tendrá que cumplir con sus compromisos y obligaciones en el marco del procedimiento de déficit excesivo y las recomendaciones para hacer frente a los desequilibrios macroeconómicos. Pero lo importante para los ciudadanos sería conocer con transparencia y claridad, el volumen del préstamo realmente utilizado de la ayuda (40.000 millones de euros), los intereses que tenemos que pagar y como se han repartido esas cargas con el efecto final sobre los Presupuestos del Estado y por tanto sobre los ciudadanos españoles. Conocer cuánto, cómo y cuándo debe España devolver el dinero.



- **LOS RETOS Y DESAFÍOS DE LA RECUPERACIÓN.** Ex.20-03. Los miembros del consejo Asesor de Expansión más el director de FUNCAS, Ángel Laborda, analizan los motores de crecimiento en España y los riesgos a los que se enfrentan. Factores favorables: La caída del precio del petróleo, la depreciación del euro frente al dólar, la rebaja del IRPF, el nuevo flujo de crédito bancario. Potenciales fuentes de inestabilidad: la salida de Grecia del euro, la elevación de tipo de interés por la FED, la eventual victoria de Podemos o el independentismo de Cataluña. Sin embargo, a pesar de crecimiento los ciudadanos no tienen la sensación de haber salido de la crisis.

## 12. Cursos y Seminarios

- **AFI. Modelización Financiera en R.** Del 7 al 30 de abril de 2015. pretende introducir el lenguaje de R y presentarlo de una manera práctica. 2.- **El programa docente del Máster en Data Science y Big Data en Finanzas** de 600 horas lectivas, se impartirá entre los meses de septiembre y junio, de lunes a jueves, en régimen de tarde desde las 17:30 a las 21:30 horas en Afi Escuela de Finanzas (c/ Marqués de Villamejor, 5 Madrid). Info: C/ España 19, 19 - 28010. Madrid. Contacto 91 520 01 50/80 efa@afi.es www.efa.afi.es.
- **FEF ESCUELA DE FORMACIÓN. Modelización Financiera.** Del 11 de mayo al 10 de junio (40 horas). De 18 a 22 horas. Aprende a modelizar y a diseñar potentes modelos de financieros de proyección con uno de los mejores especialistas en modelización de nuestro país. Certified International Investment Analyst (CIIA). La certificación financiera de mayor prestigio internacional. Lunes y martes de 18 a 22 horas, de Octubre a Junio (264 horas). Abierto plazo de inscripción. Info: formacion@fef.es Tfnos.: 91 563 19 72 – 91 598 25 50 Avda. de Brasil 17 28020 Madrid.
- **IDDI UNIVESIDAD FRANCISCO DE VITORIA. Conferencia: ¿Qué impide el cambio en las personas, los equipos y las organizaciones?.** 24 de marzo, 18,30 horas. Edificio E de la Universidad. Ctra. Pozuelo-Majadahonda, Km 1,600 Pozuelo. Confirmar a [e.gdelalamo@iddiufv.es](mailto:e.gdelalamo@iddiufv.es)
- **ACHIEVE GLOBAL.** seminario abierto de PSS Técnicas Profesionales de Venta que tendrá lugar en: Madrid los días 14, 15 y 16 de abril de 9:00 a 18:00hs. Contacto: Marisol Paisán: marisol.paisan@achieveglobal.net. Tel.91-133 26 15.
- **HAY GROUP. JORNADA. La revolución del compromiso: Cómo convertirlo en una ventaja competitiva.** 24 de marzo, de 9 a 13,30 horas. NH Eurobuilding c/ Padre Damián, 23. Madrid. Asistencia gratuita previa invitación. Tel. 915 222 830.

## 13. Y una frase para la reflexión

- Hoy día 20, es el Día Internacional de la Felicidad. Tomamos de RRHH Digital una frase del artículo "Ser feliz, ser mejor profesional" de Margarita Álvarez, directora de Marketing y comunicación de ADECCO: "Me niego a pensar que una persona puede aguantar un tercio de su vida, trabajando 8 horas diarias, sin ser feliz. Vivir amargado en la oficina o en la fábrica y después cerrar la puerta y saber disfrutar fuera. Me niego. Para que esto no ocurra, la empresa puede poner en práctica muchas iniciativas pero, no nos olvidemos, que la labor principal está en cada uno de nosotros. Además de lograr ese estado de ánimo satisfactorio del que hablaba al principio, ser felices nos hace ser mejores profesionales. Por ello, celebremos la felicidad hoy, mañana y siempre".

TODA ESTA INFORMACIÓN LA TENDRÁS COLGADA EN <http://www.gref.org/>  
SECCIÓN BOLETÍN NOTICIAS DEL GREF, A PARTIR DEL LUNES.  
LA REDACCIÓN